

LEY N°21.796

GLOSA N° 02

PROGRAMA APOYO A VÍCTIMAS

ATENCIONES EFECTUADAS Y PROFESIONALES QUE FORMAN PARTE DEL PROGRAMA

Descripción de la Glosa
Se informará trimestralmente a la Comisión Especial Mixta de Presupuestos, a la Comisión de Seguridad Pública del Senado, a la Comisión de Seguridad Ciudadana de la Cámara de Diputados, a la Comisión de Constitución, Legislación, Justicia y Reglamento del Senado, a las comisiones de la Familia y Constitución, Legislación, Justicia y Reglamento de la Cámara de Diputados, sobre el número de atenciones efectuadas y la causa por la cual se solicitó la atención, desglosado por región y tipos de delitos, cuando corresponda. Asimismo, informará el número de profesionales que prestan servicios en cada región, desagregados según especialidad o área de desarrollo, cualquiera sea la modalidad de contratación en que estos se presten.

Segundo Informe Trimestral: Glosa 02 Programa Regional de Atención y Orientación a Víctimas

Materia:	Información sobre personas atendidas en el Programa entre enero a junio del 2026.
Destinatario:	Comisión Mixta de Presupuestos, Congreso Nacional de Chile.
Elaboración:	Unidad de Análisis y Estudios, Programa Apoyo a Víctimas.
Fecha:	15/07/2026
Tipo de documento:	Informe.
Resumen:	Se presenta información sobre las víctimas atendidas por el Programa entre enero y junio de 2026 (datos acumulados), desagregada según servicio, región y tipo de delito. Fuente: sistemas de registro interno de los servicios del PAV

SIGLAS

PAV:	Programa Apoyo a Víctimas.
SSR:	Servicio de Segunda Respuesta.
SIC:	Servicio de Intervención Contingente.
CCP:	Casos de Conmoción Pública.
CAVD:	Centro de Apoyo a Víctimas de Delito.
EIV:	Entrevistas Investigativas Videograbadas

1. PERSONAS ATENDIDAS POR SERVICIO A NIVEL REGIONAL

Entre enero y junio de 2026 el Programa Apoyo a Víctimas registró 19.626 Víctimas atendidas en alguno de sus servicios. El servicio que presenta una mayor cantidad de personas atendidas corresponde al Servicio de Intervención Contingente (SIC), seguido del Servicio Segunda Respuesta (SSR), y el servicio de Casos de Conmoción Pública (CCP). Además 129 NNA fueron entrevistados/as por profesionales del PAV, o bien, estos realizaron una intermediación judicial, en el marco de la Ley 21.057 de Entrevista Investigativa Videograbada (EIV).

Tabla 1: Víctimas atendidas en el PAV, entre enero y junio de 2026, según región y servicio.

Región	SSR	SIC	CCP	EIV	Total	Total (%)
Arica y Parinacota	98	162	3	0	263	1%
Tarapacá	296	200	1	12	509	3%
Antofagasta	139	370	0	14	523	3%
Atacama	129	155	0	0	284	1%
Coquimbo	497	355	8	3	863	4%
Valparaíso	717	1.217	44	7	1.985	10%
Región Metropolitana	3.860	4.559	586	33	9.038	46%
O'Higgins	352	440	42	6	840	4%
Maule	422	364	6	0	792	4%
Ñuble	83	164	1	10	258	1%
Biobío	637	831	54	0	1.522	8%
La Araucanía	411	269	10	0	690	4%
Los Ríos	250	119	8	0	377	2%
Los Lagos	498	257	24	34	813	4%
Aysén	166	22	6	0	194	1%
Magallanes	187	26	0	10	223	1%
Sin información	11	441	0	0	452	2%
Total	8.753	9.951	793	129	19.626	100%

** Se considera la región de residencia de la víctima.

- La región en la que más personas se atendieron fue la Región Metropolitana, con casi la mitad del total nacional. Posteriormente, la segunda y tercera región con más personas atendidas corresponden a las regiones de Valparaíso y del Biobío.

Tabla 2: Víctimas atendidos en el PAV, entre enero y junio de 2026, según tipo de delito y servicio.

Tipo de delito	SSR	SIC	CCP	EIV	Total	Total (%)
Robos violentos	1.393	7.486	375	0	9.254	47%
Delitos sexuales	3.545	712	10	126	4.393	22%
Lesiones	782	839	46	0	1.667	8%
Otro tipo de delito	746	585	142	3	1.476	8%
Homicidio	1.423	65	147	0	1.635	8%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	609	0	73	0	682	3%
Femicidio	211	0	0	0	211	1%
Sin información	0	255	0	0	255	1%
Trata de personas	44	9	0	0	53	0%
Total	8.753	9.951	793	129	19.626	100%

- Poco menos de la mitad de las personas atendidas fueron víctimas de robos violentos. El resto correspondió principalmente a víctimas de delitos sexuales.

2. DELITOS ATENDIDOS POR EL SERVICIO DE SEGUNDA RESPUESTA, SEGÚN REGIÓN

A continuación, para cada una de las unidades de atención del SSR (Centros de Apoyo a Víctima y Puntos de Atención a nivel nacional), se presentan las personas atendidas en todas las regiones del país, según tipo de delito.

El total por región puede diferir de lo expuesto en la Tabla N°1 debido a que existe un proceso de des duplicación, debido a que una víctima puede atenderse en más de un Servicio y en más de una región durante el mismo año.

2.1. Región de Arica y Parinacota

En la Región de Arica y Parinacota sólo hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Arica.

Tabla 3: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Arica y Parinacota, entre enero y junio de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Arica	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	18	18	18%
Otro tipo de delito	20	20	20%
Robos violentos	17	17	17%
Homicidio	18	18	18%
Lesiones	7	7	7%
Femicidio	1	1	1%
Trata de personas	3	3	3%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	14	14	14%
Total	98	98	100%

- Entre enero y junio de 2026 se atendieron 98 víctimas en el CAVD de la región.
- La mayoría de las víctimas atendidas son por Otro tipo de delito.

2.2. Región de Tarapacá

En la Región de Tarapacá hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Alto Hospicio e Iquique.

Tabla 4: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Tarapacá, entre enero y junio de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Alto Hospicio	Iquique	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	82	76	158	54%
Homicidio	17	15	32	11%
Otro tipo de delito	10	20	30	10%
Robos violentos	15	5	20	7%
Lesiones	16	15	31	11%
Trata de personas	4	0	4	1%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	7	2	9	3%
Femicidio	9	2	11	4%
Total	160	135	295	100%

- Entre enero y junio de 2026 se atendieron 295 víctimas en la Región (160 en Alto Hospicio y 135 en Iquique).
- Más de la mitad de las víctimas se atendieron por delitos sexuales.

2.3. Región de Antofagasta

En la Región de Antofagasta sólo hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Antofagasta.

Tabla 5: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Antofagasta, entre enero y junio de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Antofagasta	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	62	62	47%
Homicidio	32	32	24%
Otro tipo de delito	8	8	6%
Lesiones	7	7	5%
Robos violentos	7	7	5%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	3	3	2%
Femicidio	9	9	7%
Trata de personas	4	4	3%
Total	132	132	100%

- Entre enero y junio de 2026 se atendieron 132 víctimas en el CAVD de la región.
- Casi la mitad de las víctimas atendidas son por delitos sexuales.

2.4. Región de Atacama

En la Región de Atacama sólo hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Copiapó.

Tabla 6: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Atacama, entre enero y junio de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Copiapó	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	55	55	42%
Otro tipo de delito	13	13	10%
Homicidio	25	25	19%
Robos violentos	6	6	5%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	17	17	13%
Lesiones	10	10	8%
Femicidio	6	6	5%
Trata de personas	0	0	0%
Total	132	132	100%

- Entre enero y junio de 2026 se atendieron 132 víctimas en el CAVD de la región.
- El delito más frecuente fueron los delitos sexuales.

2.5. Región de Coquimbo

En la Región de Coquimbo hay tres Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Coquimbo, La Serena y Ovalle.

Tabla 7: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Coquimbo, entre enero y junio de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Coquimbo	Ovalle	La Serena	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	104	74	52	230	45%
Homicidio	19	29	5	53	10%
Robos violentos	21	6	29	56	11%
Lesiones	22	30	11	63	12%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	15	22	26	63	12%
Otro tipo de delito	22	3	14	39	8%
Femicidio	2	1	3	6	1%
Trata de personas	0	1	1	2	0%
Total	205	166	141	512	100%

- Entre enero y junio de 2026 se atendieron 512 víctimas en la Región (205 en Coquimbo, 141 en La Serena y 166 en Ovalle).
- Casi la mitad fueron víctimas de delitos sexuales.

2.6. Región de Valparaíso

En la Región de Valparaíso hay tres Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de San Antonio, San Felipe y Valparaíso.

Tabla 8: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Valparaíso, entre enero y junio de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Valparaíso	San Felipe	San Antonio	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	191	59	51	301	44%
Homicidio	88	10	44	142	21%
Robos violentos	46	31	11	88	13%
Otro tipo de delito	23	7	6	36	5%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	17	21	3	41	6%
Lesiones	26	21	12	59	9%
Femicidio	7	0	6	13	2%
Trata de personas	4	2	0	6	1%
Total	402	151	133	686	100%

- Entre enero y junio de 2026 se atendieron 686 víctimas en la Región (133 en San Antonio, 151 en San Felipe y 402 en Valparaíso).
- La mayoría se atendió por delitos sexuales, homicidios o robos violentos

2.7. Región del Libertador General Bernardo O'Higgins

En la Región del Libertador General Bernardo O'Higgins hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Rancagua y San Fernando.

Tabla 9: Víctimas atendidas en el SSR en la Región del Libertador General Bernardo O'Higgins, entre enero y junio de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Rancagua	San Fernando	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	77	61	138	37%
Robos violentos	41	34	75	20%
Homicidio	44	22	66	18%
Femicidio	6	8	14	4%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	19	16	35	9%
Lesiones	21	7	28	7%
Otro tipo de delito	4	9	13	3%
Trata de personas	1	6	7	2%
Total	213	163	376	100%

- Entre enero y junio de 2026 se atendieron 376 víctimas en la Región (213 en Rancagua y 163 en San Fernando).
- La mayor parte de las víctimas fueron víctimas producto de delitos sexuales.

2.8. Región del Maule

En la Región del Maule hay tres Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Curicó, Linares y Talca.

Tabla 10: Víctimas atendidas en el SSR en la Región del Maule, entre enero y junio de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Curicó	Talca	Linares	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	58	88	33	179	44%
Robos violentos	8	31	12	51	13%
Homicidio	11	22	34	67	17%
Lesiones	12	8	6	26	6%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	14	31	7	52	13%
Otro tipo de delito	9	5	4	18	4%
Femicidio	6	6	0	12	3%
Trata de personas	0	1	0	1	0%
Total	118	192	96	406	100%

- Entre enero y junio de 2026 se atendieron 406 víctimas en la Región (118 en Curicó, 96 en Linares y 192 en Talca).
- La mayoría de las víctimas que se atendió fue por delitos sexuales.

2.9 Región de Ñuble

En la Región de Ñuble sólo hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Chillán.

Tabla 11: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Ñuble, entre enero y junio de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Chillán	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	52	52	68%
Homicidio	5	5	7%
Robos violentos	3	3	4%
Femicidio	1	1	1%
Otro tipo de delito	5	5	7%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	3	3	4%
Lesiones	6	6	8%
Trata de personas	1	1	1%
Total	76	76	100%

- Entre enero y junio de 2026 se atendieron 76 víctimas en el CAVD de la región.
- La mayoría de las víctimas fueron atendidas por haber sufrido delitos sexuales.

2.10. Región del Biobío

En la Región del Biobío hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Concepción y Los Ángeles.

Tabla 12: Víctimas atendidas en el SSR en la Región del Biobío, entre enero y junio de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Concepción	Los Ángeles	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	126	87	213	34%
Homicidio	98	68	166	27%
Robos violentos	46	18	64	10%
Lesiones	23	16	39	6%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	42	14	56	9%
Otro tipo de delito	43	19	62	10%
Femicidio	16	7	23	4%
Trata de personas	1	1	2	0%
Total	395	230	625	100%

- Entre enero y junio de 2026 se atendieron 625 víctimas en la Región (395 en Concepción y 230 en Los Ángeles).
- La mayoría de las víctimas atendidas fueron víctimas de delitos sexuales u homicidio.

2.11. Región de La Araucanía

En la Región de La Araucanía hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Angol y Temuco, y un punto de atención ubicado en la comuna de Collipulli.

Tabla 13: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de La Araucanía, entre enero y junio de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Angol	Temuco	Collipulli	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	49	164	20	233	58%
Homicidio	7	27	6	40	10%
Lesiones	13	25	3	41	10%
Robos violentos	3	13	1	17	4%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	3	15	0	18	4%
Femicidio	6	18	2	26	6%
Otro tipo de delito	4	23	1	28	7%
Trata de personas	0	2	0	2	0%
Total	85	287	33	405	100%

- Entre enero y junio de 2026 se atendieron 405 víctimas en la Región (85 en Angol, 33 en Collipulli y 287 en Temuco).
- La mayoría de las víctimas atendidas en la región fueron víctimas de delitos sexuales.

2.12. Región de Los Ríos

En la Región de Los Ríos hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de La Unión y Valdivia, y un punto de atención en Panguipulli, el cual comenzó a operar en 2024.

Tabla 14: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Los Ríos, entre enero y junio de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	La Unión	Valdivia	Panguipulli	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	55	74	3	132	52%
Homicidio	18	16	0	34	13%
Otro tipo de delito	24	1	0	25	10%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	19	2	3	24	9%
Robos violentos	10	4	0	14	6%
Lesiones	13	6	0	19	7%
Femicidio	0	5	0	5	2%
Trata de personas	0	1	0	1	0%
Total	139	109	6	254	100%

- Entre enero y junio de 2026 se atendieron 254 víctimas en la Región (139 en La Unión, 6 en Panguipulli y 109 en Valdivia).
- La mayoría de las víctimas en la región se atendieron por delitos sexuales.

2.13. Región de Los Lagos

En la Región de Los Lagos hay tres Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Castro, Osorno y Puerto Montt, y dos puntos de atención ubicados en las comunas de Ancud y Quellón.

Tabla 15: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Los Lagos, entre enero y junio de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Osorno	Puerto Montt	Castro	Ancud	Quellón	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	73	66	50	9	3	201	41%
Homicidio	54	33	14	0	2	103	21%
Otro tipo de delito	17	15	12	0	0	44	9%
Lesiones	15	7	13	4	7	46	9%
Femicidio	6	8	1	0	0	15	3%
Robos violentos	20	9	14	0	3	46	9%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	19	14	7	1	0	41	8%
Trata de personas	0	0	0	0	0	0	0%
Total	204	152	111	14	15	496	100%

- Entre enero y junio de 2026 se atendieron 496 víctimas en la Región (14 en Ancud, 111 en Castro, 204 en Osorno, 152 en Puerto Montt y 15 en Quellón).
- La mayor parte de las víctimas en la región se atendieron por delitos sexuales.

2.14. Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo

En la Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Coyhaique, y un punto de atención ubicado en la comuna de Aysén.

Tabla 16: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, entre enero y junio de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Coyhaique	Aysén	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	63	2	65	38%
Lesiones	44	1	45	26%
Otro tipo de delito	16	0	16	9%
Robos violentos	19	1	20	12%
Homicidio	11	0	11	6%
Femicidio	1	0	1	1%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	12	0	12	7%
Trata de personas	1	0	1	1%
Total	167	4	171	100%

- Entre enero y junio de 2026 se atendieron 171 víctimas en la Región (4 en Aysén y 167 en Coyhaique).
- La mayoría de las víctimas se atendió por delitos sexuales o lesiones.

2.15. Región de Magallanes y Antártica Chilena

En la Región de Magallanes y Antártica Chilena hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Punta Arenas, y un punto de atención ubicado en la comuna de Puerto Natales.

Tabla 17: Víctimas atendidas en el SSR en la región de Magallanes, entre enero y junio de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Punta Arenas	Puerto Natales	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	102	3	105	54%
Robos violentos	8	0	8	4%
Homicidio	29	1	30	16%
Otro tipo de delito	5	0	5	3%
Lesiones	21	0	21	11%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	16	1	17	9%
Femicidio	7	0	7	4%
Trata de personas	0	0	0	0%
Total	188	5	193	100%

- Entre enero y junio de 2026 se atendieron 193 víctimas en la Región (5 en Puerto Natales y 188 en Punta Arenas).
- Más de la mitad de los usuarios se atendió por delitos sexuales.

2.16. Región Metropolitana de Santiago (Zona Oriente)

En la Zona Oriente de la Región Metropolitana hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito ubicados en las comunas de Providencia y Santiago; un punto de atención ubicado en la comuna de Peñalolén; y un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito ubicado en Ñuñoa, que opera en conjunto con la municipalidad de dicha comuna y empezó a operar en 2024.

Tabla 18: Víctimas atendidas en el SSR en la Zona Oriente de la Región Metropolitana, entre enero y junio de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Santiago	Providencia	Ñuñoa	Peñalolén	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	102	121	101	18	342	40%
Robos violentos	32	48	109	15	204	24%
Otro tipo de delito	12	18	71	2	103	12%
Homicidio	50	26	24	7	107	12%
Lesiones	18	12	28	3	61	7%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	13	17	5	3	38	4%
Femicidio	4	0	0	0	4	0%
Trata de personas	2	2	0	0	4	0%
Total	233	244	338	48	863	100%

- Entre enero y junio de 2026 se atendieron 863 víctimas en la zona Oriente de la Región Metropolitana (338 en Ñuñoa, 48 en Peñalolén, 244 en Providencia y 233 en Santiago).
- La mayor parte de las víctimas se atendieron por delitos sexuales. El resto, principalmente por robos violentos.

2.17. Región Metropolitana de Santiago (Zona Norte)

En la Zona Norte de la Región Metropolitana hay 5 Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Colina, Huechuraba, Lampa (fuera de servicio), Recoleta (fuera de servicio), Renca e Independencia, y un punto de atención ubicado en Tiltil.

Tabla 19: Víctimas atendidas en el SSR en la Zona Norte de la Región Metropolitana de, entre enero y junio de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Huechuraba	Lampa	Colina	Indep enden cia	Renca	Recol eta	Til Til	Total	Porce ntaje
Delitos sexuales	33	5	52	61	43	6	0	200	29%
Homicidio	22	0	21	37	66	7	0	153	22%
Robos violentos	31	0	50	20	56	0	0	157	23%
Lesiones	11	2	23	16	18	3	0	73	10%
Otro tipo de delito	6	0	10	1	36	0	5	58	8%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	6	0	15	5	16	3	0	45	6%
Femicidio	4	1	0	0	4	0	0	9	1%
Trata de personas	0	0	0	1	1	0	0	2	0%
Total	113	8	171	141	240	19	5	697	100 %

- Entre enero y junio de 2026 se atendieron 697 víctimas en la zona (171 en Colina, 113 en Huechuraba, 141 en Independencia, 8 en Lampa, 19 en Recoleta, 240 en Renca y 5 en Tiltil).
- La mayor parte de las víctimas se atendieron por delitos sexuales. El resto, principalmente por homicidios y robos violentos.

2.18. Región Metropolitana de Santiago (Zona Poniente)

En la Zona Poniente de la Región Metropolitana hay cinco Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Maipú, Melipilla, Talagante, Pudahuel y Quinta Normal, y dos puntos de atención, ubicados en Padre Hurtado y Estación Central.

Tabla 20: Víctimas atendidas en el SSR en la Zona Poniente de la Región Metropolitana de, entre enero y junio de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Pudahuel	Maipú	Melipilla	Talagante	Padre Hurtado	Estación Central	Quinta Normal	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	100	73	37	126	3	6	7	352	40%
Robos violentos	30	91	11	34	0	10	17	193	22%
Homicidio	28	39	17	24	0	6	13	127	14%
Otro tipo de delito	19	12	6	27	0	3	3	70	8%
Lesiones	13	23	8	18	0	1	9	72	8%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	15	17	11	8	1	0	1	53	6%
Femicidio	6	5	2	0	0	0	3	16	2%
Trata de personas	0	1	0	0	0	0	0	1	0%
Total	211	261	92	237	4	26	53	884	100%

- Entre enero y junio de 2026 se atendieron 884 víctimas en la zona (261 en Maipú, 92 en Melipilla, 211 en Pudahuel, 237 en Talagante, 4 en Padre Hurtado, 26 en Estación Central y 53 en Quinta Normal).
- La mayor parte de las víctimas atendidas en la zona se atendieron por delitos sexuales.

2.19. Región Metropolitana de Santiago (Zona Sur)

En la Zona Sur de la Región Metropolitana hay cinco Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de La Cisterna, La Florida, Pedro Aguirre Cerda, Puente Alto y San Bernardo, y dos puntos de atención, ubicados en Buin y La Pintana. Los dos últimos abrieron durante 2026.

Tabla 21: Víctimas atendidas en el SSR en la Zona Sur de la Región Metropolitana de, entre enero y junio de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	La Cisterna	La Florida	San Bernardo	Puente Alto	Buin	La Pintana	Pedro Aguirre Cerda	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	126	134	90	124	4	6	11	495	35%
Robos violentos	69	31	177	29	13	0	11	330	24%
Homicidio	86	20	27	53	3	4	14	207	15%
Otro tipo de delito	29	14	39	33	0	6	24	145	10%
Lesiones	35	13	51	14	0	6	1	120	9%
Cuasidélito de lesiones u homicidio	29	6	6	14	1	9	0	65	5%
Femicidio	7	8	8	8	0	0	0	31	2%
Trata de personas	0	0	3	0	0	0	0	3	0%
Total	381	226	401	275	21	31	61	1.396	100 %

- Entre enero y junio de 2026 se atendieron 1.396 víctimas en la zona (381 en La Cisterna, 226 en La Florida, 401 en San Bernardo, 275 en Puente Alto, 21 en Buin, 31 en La Pintana y 61 en Pedro Aguirre Cerda).
- La mayor parte de las víctimas fueron atendidas por delitos sexuales.

2.20. CAVD Virtual

El CAVD Virtual es el canal remoto del PAV que entrega atención psicosocial y orientación jurídica básica. Lo opera una coordinación (con subrogancia) y un equipo interdisciplinario de psicólogos/as y trabajadores/as sociales con supervisión técnica central. No tiene sede física: funciona por plataformas institucionales (Ej: Zoom) y atiende a víctimas cuando la distancia, la seguridad, la movilidad o la sobredemanda local impiden la atención presencial. Este abrió durante 2026.

Tabla 222: Víctimas atendidas en el SSR en el CAVD Virtual, entre enero y junio de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	CAVD Virtual	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	14	14	25%
Robos violentos	17	17	30%
Homicidio	5	5	9%
Otro tipo de delito	8	8	14%
Lesiones	8	8	14%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	3	3	5%
Femicidio	1	1	2%
Trata de personas	0	0	0%
Total	56	56	100%

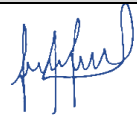
- Entre enero y junio de 2026 se atendieron 56 víctimas.
- La mayor parte de las víctimas fueron atendidas por robos violentos.

3. Profesionales que prestan servicios en cada región¹

Región	Administrativos	Jurídico	Psicólogo/a	T. Sociales	Otros	Total
Región de Arica y Parinacota	2	1	1	1	0	5
Región de Tarapacá	3	2	4	2	0	11
Región de Antofagasta	2	1	2	1	0	6
Región de Atacama	2	1	1	1	0	5
Región de Coquimbo	5	2	5	3	0	15
Región de Valparaíso	3	4	6	4	0	17
Región Metropolitana de Santiago	27	24	54	24	7	136
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	4	2	4	2	0	12
Región del Maule	4	3	4	3	0	14
Región de Ñuble	2	1	1	0	0	4
Región del Biobío	4	3	5	2	0	14
Región de la Araucanía	4	3	6	2	0	15
Región de Los Ríos	3	2	2	2	0	9
Región de Los Lagos	6	3	4	3	0	16
Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	2	1	1	1	0	5
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	2	1	2	1	0	6
Total	75	54	102	52	7	290

4. Control documental

Nombre y Cargo	Actividad	Fecha
Andrés Bersezio A. Profesional Unidad de Análisis y Estudios	Elaboración	15-07-2026
Camilo Álvarez Z. Coordinador Unidad de Análisis y Estudios	Revisión	15-07-2026

Nombre y Cargo	Actividad	Fecha	Firma
María José Herrán L. Jefa (s) Programa Apoyo a Víctimas	Aprobación	15-07-2026	

¹ Se incluye toda la dotación del PAV, independiente de su calidad contractual