



## **LEY N°21.796**

### **GLOSA N° 02**

#### **PROGRAMA APOYO A VÍCTIMAS**

#### **ATENCIÓNES EFECTUADAS Y PROFESIONALES QUE FORMAN PARTE DEL PROGRAMA**

##### **Descripción de la Glosa**

Se informará trimestralmente a la Comisión Especial Mixta de Presupuestos, a la Comisión de Seguridad Pública del Senado, a la Comisión de Seguridad Ciudadana de la Cámara de Diputados, a la Comisión de Constitución, Legislación, Justicia y Reglamento del Senado, a las comisiones de la Familia y Constitución, Legislación, Justicia y Reglamento de la Cámara de Diputados, sobre el número de atenciones efectuadas y la causa por la cual se solicitó la atención, desglosado por región y tipos de delitos, cuando corresponda. Asimismo, informará el número de profesionales que prestan servicios en cada región, desagregados según especialidad o área de desarrollo, cualquiera sea la modalidad de contratación en que estos se presten.



---

## Primer Informe Trimestral: Glosa 02 Programa Regional de Atención y Orientación a Víctimas

---

<b>Materia:</b>	Información sobre personas atendidas en el PAV entre enero a marzo del 2026.
<b>Destinatario:</b>	Comisión Mixta de Presupuestos, Congreso Nacional de Chile.
<b>Elaboración:</b>	Unidad de Análisis & Estudios, Programa Apoyo a Víctimas.
<b>Fecha:</b>	14/04/2026
<b>Tipo de documento:</b>	Minuta informativa.
<b>Resumen:</b>	En base a las personas atendidas de víctimas, entre enero y marzo de 2026, se consigna información sobre víctimas atendidas en el PAV, según servicio, tipo de delito y CAVD.

Fuente: Sistemas de registro servicios Programa Apoyo a Víctimas.

---

### SIGLAS

<b>PAV:</b>	Programa Apoyo a Víctimas.
<b>SSR:</b>	Servicio de Segunda Respuesta.
<b>SIC:</b>	Servicio de Intervención Contingente.
<b>CCP:</b>	Casos de Conmoción Pública.
<b>CAVD:</b>	Centro de Apoyo a Víctimas de Delito.

## 1. PERSONAS ATENDIDAS POR SERVICIO A NIVEL REGIONAL

Entre enero y marzo de 2026 el Programa Apoyo a Víctimas registró 12.070 Víctimas atendidas en alguno de sus servicios. La mayoría ingresó al Servicio de Segunda Respuesta (SSR, seguido del Servicio de Intervención Contingente (SIC), y el servicio de Casos de Conmoción Pública (CCP). Además 92 NNA fueron entrevistados/as por profesionales del PAV, o bien, estos realizaron una intermediación judicial, en el marco de la Ley 21.057 de Entrevista Investigativa Videograda (EIV).

Tabla 1: Víctimas atendidas en el PAV, entre enero y marzo de 2026, según región y servicio.

Región	SSR	SIC	CCP	EIV	Total	Total (%)
Arica y Parinacota	71	96	3	0	170	1%
Tarapacá	238	97	1	9	345	3%
Antofagasta	103	195	0	14	312	3%
Atacama	94	79	0	0	173	1%
Coquimbo	385	205	1	3	594	5%
Valparaíso	534	589	20	6	1.149	10%
Región Metropolitana	2.669	2.467	328	24	5.488	45%
O'Higgins	253	241	13	0	507	4%
Maule	349	195	2	0	546	5%
Ñuble	72	78	0	10	160	1%
Biobío	516	413	19	0	948	8%
La Araucanía	303	150	7	0	460	4%
Los Ríos	198	53	2	0	253	2%
Los Lagos	364	138	10	18	530	4%
Aysén	118	9	2	0	129	1%
Magallanes	132	11	0	8	151	1%
Sin información	5	150	0	0	155	1%
<b>Total</b>	<b>6.404</b>	<b>5.166</b>	<b>408</b>	<b>92</b>	<b>12.070</b>	<b>100%</b>

\*\* Se considera la región de residencia de la víctima.

- La región en la que más personas se atendieron fue la Región Metropolitana, con casi la mitad del total nacional. Posteriormente, la segunda y tercera región con más personas atendidas corresponden a las regiones de Valparaíso y del Biobío.

Tabla 2: Víctimas atendidos en el PAV, entre enero y marzo de 2026, según servicio.

Tipo de delito	SSR	SIC	CCP	EIV	Total	Total (%)
Robos violentos	897	3.899	194	0	4.990	41%
Delitos sexuales	2.749	358	6	89	3.202	27%
Lesiones	563	459	18	0	1.040	9%
Otro tipo de delito	435	272	90	3	800	7%
Homicidio	1.122	30	73	0	1.225	10%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	444	0	27	0	471	4%
Femicidio	157	0	0	0	157	1%
Sin información	0	141	0	0	141	1%
Trata de personas	37	7	0	0	44	0%
<b>Total</b>	<b>6.404</b>	<b>5.166</b>	<b>408</b>	<b>92</b>	<b>12.070</b>	<b>100%</b>

- Poco menos de la mitad de las víctimas atendidas fueron víctimas de robos violentos. El resto correspondió principalmente a víctimas de delitos sexuales.

## 2. DELITOS ATENDIDOS POR EL SSR, SEGÚN REGIÓN

A continuación, para cada una de las unidades de atención del SSR, se presentan personas atendidas de usuarios para atención a nivel de todas las regiones del país, según tipo de delito.

### 2.1. Región de Arica y Parinacota

En la Región de Arica y Parinacota sólo hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Arica.

Tabla 3: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Arica y Parinacota, entre enero y marzo de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Arica	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	16	16	23%
Otro tipo de delito	7	7	10%
Robos violentos	13	13	19%
Homicidio	14	14	20%
Lesiones	6	6	9%
Femicidio	1	1	1%
Trata de personas	3	3	4%
Cuasidélito de lesiones u homicidio	10	10	14%
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y marzo de 2026 se atendieron 70 víctimas en el CAVD de la región.
- La mayoría de las víctimas atendidas son por delitos sexuales.

## 2.2. Región de Tarapacá

En la Región de Tarapacá hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Alto Hospicio e Iquique.

Tabla 4: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Tarapacá, entre enero y marzo de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Alto Hospicio	Iquique	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	66	59	125	53%
Homicidio	16	13	29	12%
Otro tipo de delito	8	12	20	9%
Robos violentos	13	5	18	8%
Lesiones	12	16	28	12%
Trata de personas	2	0	2	1%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	5	1	6	3%
Femicidio	4	2	6	3%
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>108</b>	<b>234</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y marzo de 2026 se atendieron 234 víctimas en la Región (126 en Alto Hospicio y 108 en Iquique).
- Más de la mitad de las víctimas se atendieron por delitos sexuales.

### 2.3. Región de Antofagasta

En la Región de Antofagasta sólo hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Antofagasta.

Tabla 5: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Antofagasta, entre enero y marzo de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Antofagasta	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	53	53	54%
Homicidio	18	18	18%
Otro tipo de delito	6	6	6%
Lesiones	3	3	3%
Robos violentos	5	5	5%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	3	3	3%
Femicidio	7	7	7%
Trata de personas	4	4	4%
<b>Total</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y marzo de 2026 se atendieron 99 víctimas en el CAVD de la región.
- Más de la mitad de las víctimas atendidas son por delitos sexuales.

## 2.4. Región de Atacama

En la Región de Atacama sólo hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Copiapó.

**Tabla 6: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Atacama, entre enero y marzo de 2026, según tipo de delito.**

Tipo de delito	Copiapó	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	43	43	45%
Otro tipo de delito	6	6	6%
Homicidio	23	23	24%
Robos violentos	2	2	2%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	10	10	10%
Lesiones	6	6	6%
Femicidio	6	6	6%
Trata de personas	0	0	0%
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y marzo de 2026 se atendieron 96 víctimas en el CAVD de la región.
- El delito más frecuente fueron los delitos sexuales.

## 2.5. Región de Coquimbo

En la Región de Coquimbo hay tres Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Coquimbo, La Serena y Ovalle.

Tabla 7: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Coquimbo, entre enero y marzo de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Coquimbo	Ovalle	La Serena	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	83	58	43	184	46%
Homicidio	15	24	4	43	11%
Robos violentos	14	4	22	40	10%
Lesiones	17	19	8	44	11%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	15	21	25	61	15%
Otro tipo de delito	15	2	5	22	5%
Femicidio	2	1	3	6	1%
Trata de personas	0	1	1	2	0%
<b>Total</b>	<b>161</b>	<b>130</b>	<b>111</b>	<b>402</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y marzo de 2026 se atendieron 402 víctimas en la Región (161 en Coquimbo, 111 en La Serena y 130 en Ovalle).
- Casi la mitad fueron víctimas de delitos sexuales.

## 2.6. Región de Valparaíso

En la Región de Valparaíso hay tres Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de San Antonio, San Felipe y Valparaíso.

Tabla 8: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Valparaíso, entre enero y marzo de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Valparaíso	San Felipe	San Antonio	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	146	45	36	227	45%
Homicidio	67	10	30	107	21%
Robos violentos	33	20	9	62	12%
Otro tipo de delito	14	5	5	24	5%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	17	8	3	28	6%
Lesiones	23	15	9	47	9%
Femicidio	5	0	6	11	2%
Trata de personas	3	0	0	3	1%
<b>Total</b>	<b>308</b>	<b>103</b>	<b>98</b>	<b>509</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y marzo de 2026 se atendieron 509 víctimas en la Región (98 en San Antonio, 103 en San Felipe y 308 en Valparaíso).
- La mayoría se atendió por delitos sexuales, homicidios o robos violentos

## 2.7. Región del Libertador General Bernardo O'Higgins

En la Región del Libertador General Bernardo O'Higgins hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Rancagua y San Fernando.

Tabla 9: Víctimas atendidas en el SSR en la Región del Libertador General Bernardo O'Higgins, entre enero y marzo de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Rancagua	San Fernando	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	61	46	107	38%
Robos violentos	26	19	45	16%
Homicidio	33	17	50	18%
Femicidio	2	8	10	4%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	17	16	33	12%
Lesiones	16	5	21	8%
Otro tipo de delito	2	4	6	2%
Trata de personas	1	6	7	3%
<b>Total</b>	<b>158</b>	<b>121</b>	<b>279</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y marzo de 2026 se atendieron 279 víctimas en la Región (158 en Rancagua y 121 en San Fernando).
- La mayoría fueron víctimas de delitos sexuales.

## 2.8. Región del Maule

En la Región del Maule hay tres Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Curicó, Linares y Talca.

Tabla 10: Víctimas atendidas en el SSR en la Región del Maule, entre enero y marzo de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Curicó	Talca	Linares	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	47	71	29	147	44%
Robos violentos	6	26	8	40	12%
Homicidio	9	20	33	62	19%
Lesiones	8	8	6	22	7%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	11	25	6	42	13%
Otro tipo de delito	0	4	4	8	2%
Femicidio	5	5	0	10	3%
Trata de personas	0	1	0	1	0%
<b>Total</b>	<b>86</b>	<b>160</b>	<b>86</b>	<b>332</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y marzo de 2026 se atendieron 332 víctimas en la Región (86 en Curicó, 86 en Linares y 160 en Talca).
- La mayoría de las víctimas que se atendió fue por delitos sexuales.

## 2.9 Región de Ñuble

En la Región de Ñuble sólo hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Chillán.

Tabla 11: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Ñuble, entre enero y marzo de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Chillán	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	46	46	69%
Homicidio	5	5	7%
Robos violentos	3	3	4%
Femicidio	1	1	1%
Otro tipo de delito	2	2	3%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	3	3	4%
Lesiones	6	6	9%
Trata de personas	1	1	1%
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y marzo de 2026 se atendieron 67 víctimas al CAVD de la región.
- Casi la mitad de las víctimas fueron atendidas por haber sufrido delitos sexuales.

## 2.10. Región del Biobío

En la Región del Biobío hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Concepción y Los Ángeles.

Tabla 12: Víctimas atendidas en el SSR en la Región del Biobío, entre enero y marzo de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Concepción	Los Ángeles	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	108	61	169	33%
Homicidio	78	60	138	27%
Robos violentos	35	18	53	10%
Lesiones	19	14	33	7%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	35	8	43	8%
Otro tipo de delito	34	15	49	10%
Femicidio	15	5	20	4%
Trata de personas	1	0	1	0%
<b>Total</b>	<b>325</b>	<b>181</b>	<b>506</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y marzo de 2026 se atendieron 506 víctimas en la Región (325 en Concepción y 181 en Los Ángeles).
- La mayoría de las víctimas atendidas fueron víctimas de delitos sexuales u homicidio.

## 2.11. Región de La Araucanía

En la Región de La Araucanía hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Angol y Temuco, y un punto de atención ubicado en la comuna de Collipulli.

Tabla 13: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de La Araucanía, entre enero y marzo de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Angol	Temuco	Collipulli	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	38	119	15	172	58%
Homicidio	4	23	6	33	11%
Lesiones	12	22	3	37	12%
Robos violentos	2	8	0	10	3%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	2	13	0	15	5%
Femicidio	2	12	1	15	5%
Otro tipo de delito	1	13	0	14	5%
Trata de personas	0	2	0	2	1%
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>212</b>	<b>25</b>	<b>298</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y marzo de 2026 se atendieron 298 víctimas en la Región (61 en Angol, 25 en Collipulli y 212 en Temuco).
- Más de la mitad de las víctimas atendidas en la región fueron víctimas de delitos sexuales.

## 2.12. Región de Los Ríos

En la Región de Los Ríos hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de La Unión y Valdivia, y un punto de atención en Panguipulli, el cual comenzó a operar en 2024.

Tabla 14: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Los Ríos, entre enero y marzo de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	La Unión	Valdivia	Panguipulli	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	48	54	3	105	52%
Homicidio	17	14	0	31	15%
Otro tipo de delito	14	1	0	15	7%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	15	2	3	20	10%
Robos violentos	10	4	0	14	7%
Lesiones	11	2	0	13	6%
Femicidio	0	2	0	2	1%
Trata de personas	0	1	0	1	0%
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>80</b>	<b>6</b>	<b>201</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y marzo de 2026 se atendieron 201 víctimas en la Región (115 en La Unión, 6 en Panguipulli y 80 en Valdivia).
- La mayoría de las víctimas en la región se atendieron por delitos sexuales.

## 2.13. Región de Los Lagos

En la Región de Los Lagos hay tres Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Castro, Osorno y Puerto Montt, y dos puntos de atención ubicados en las comunas de Ancud y Quellón.

Tabla 15: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Los Lagos, entre enero y marzo de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Osorno	Puerto Montt	Castro	Ancud	Quellón	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	56	51	42	8	3	160	44%
Homicidio	49	27	11	0	1	88	24%
Otro tipo de delito	8	7	7	0	0	22	6%
Lesiones	12	6	4	3	5	30	8%
Femicidio	5	8	1	0	0	14	4%
Robos violentos	9	6	8	0	3	26	7%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	15	5	3	1	0	24	7%
Trata de personas	0	0	0	0	0	0	0%
<b>Total</b>	<b>154</b>	<b>110</b>	<b>76</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>364</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y marzo de 2026 se atendieron 364 víctimas en la Región (12 en Ancud, 76 en Castro, 154 en Osorno, 110 en Puerto Montt y 12 en Quellón).
- Casi la mitad de las víctimas en la región se atendieron por delitos sexuales.

## 2.14. Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo

En la Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Coyhaique, y un punto de atención ubicado en la comuna de Aysén.

Tabla 16: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, entre enero y marzo de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Coyhaique	Aysén	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	49	0	49	40%
Lesiones	35	1	36	30%
Otro tipo de delito	7	0	7	6%
Robos violentos	14	1	15	12%
Homicidio	10	0	10	8%
Femicidio	1	0	1	1%
Cuasidélito de lesiones u homicidio	2	0	2	2%
Trata de personas	1	0	1	1%
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>2</b>	<b>121</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y marzo de 2026 se atendieron 121 víctimas en la Región (2 en Aysén y 119 en Coyhaique).
- La mayoría de las víctimas se atendió por delitos sexuales o lesiones.

## 2.15. Región de Magallanes y Antártica Chilena

En la Región de Magallanes y Antártica Chilena hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Punta Arenas, y un punto de atención ubicado en la comuna de Puerto Natales.

Tabla 17: Víctimas atendidas en el SSR en la región de Magallanes, entre enero y marzo de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Punta Arenas	Puerto Natales	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	76	1	77	57%
Robos violentos	4	0	4	3%
Homicidio	22	1	23	17%
Otro tipo de delito	3	0	3	2%
Lesiones	13	0	13	10%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	8	0	8	6%
Femicidio	7	0	7	5%
Trata de personas	0	0	0	0%
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>2</b>	<b>135</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y marzo de 2026 se atendieron 135 víctimas en la Región (2 en Puerto Natales y 133 en Punta Arenas).
- Más de la mitad de los usuarios se atendió por delitos sexuales.

## 2.16. Región Metropolitana de Santiago (Zona Oriente)

En la Zona Oriente de la Región Metropolitana hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito ubicados en las comunas de Providencia y Santiago; un punto de atención ubicado en la comuna de Peñalolén; y un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito ubicado en Ñuñoa, que opera en conjunto con la municipalidad de dicha comuna y empezó a operar en 2024.

Tabla 18: Víctimas atendidas en el SSR en la Zona Oriente de la Región Metropolitana de, entre enero y marzo de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Santiago	Providencia	Ñuñoa	Peñalolén	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	83	89	82	12	266	42%
Robos violentos	26	26	77	10	139	22%
Otro tipo de delito	8	11	46	1	66	10%
Homicidio	42	16	22	3	83	13%
Lesiones	15	5	21	2	43	7%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	10	13	3	2	28	4%
Femicidio	4	0	0	0	4	1%
Trata de personas	2	2	0	0	4	1%
<b>Total</b>	<b>190</b>	<b>162</b>	<b>251</b>	<b>30</b>	<b>633</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y marzo de 2026 se atendieron 633 víctimas en la zona Oriente de la Región Metropolitana (251 en Ñuñoa, 30 en Peñalolén, 162 en Providencia y 190 en Santiago).
- La mayoría de las víctimas se atendieron por delitos sexuales. El resto, principalmente por robos violentos.

## 2.17. Región Metropolitana de Santiago (Zona Norte)

En la Zona Norte de la Región Metropolitana hay 5 Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Colina, Huechuraba, Lampa (fuera de servicio), Recoleta (fuera de servicio), Renca e Independencia, y un punto de atención ubicado en Tiltil.

Tabla 19: Víctimas atendidas en el SSR en la Zona Norte de la Región Metropolitana de, entre enero y marzo de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Huechuraba	Lampa	Colina	Independencia	Renca	Recoleta	Til Til	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	19	4	44	60	19	6	0	152	32%
Homicidio	16	0	19	37	23	7	0	102	22%
Robos violentos	19	0	25	20	34	0	0	98	21%
Lesiones	6	2	19	16	6	3	0	52	11%
Otro tipo de delito	5	0	4	1	17	0	4	31	7%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	5	0	10	5	7	3	0	30	6%
Femicidio	4	1	0	0	1	0	0	6	1%
Trata de personas	0	0	0	1	0	0	0	1	0%
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>7</b>	<b>121</b>	<b>140</b>	<b>107</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>472</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y marzo de 2026 se atendieron 472 víctimas en la zona (121 en Colina, 74 en Huechuraba, 140 en Independencia, 7 en Lampa, 19 en Recoleta, 107 en Renca y 4 en Tiltil).
- La mayoría de las víctimas se atendieron por delitos sexuales. El resto, principalmente por homicidios y robos violentos.

## 2.18. Región Metropolitana de Santiago (Zona Poniente)

En la Zona Poniente de la Región Metropolitana hay cinco Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Maipú, Melipilla, Talagante, Pudahuel y Quinta Normal, y dos puntos de atención, ubicados en Padre Hurtado y Estación Central.

Tabla 20: Víctimas atendidas en el SSR en la Zona Poniente de la Región Metropolitana de, entre enero y marzo de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	Pudahuel	Maipú	Melipilla	Talagante	Padre Hurtado	Estación Central	Quinta Normal	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	84	52	27	101	3	3	4	274	42%
Robos violentos	24	58	8	18	0	6	6	120	18%
Homicidio	24	32	15	22	0	6	8	107	16%
Otro tipo de delito	14	10	3	17	0	3	2	49	7%
Lesiones	5	22	7	14	0	1	6	55	8%
Cuasidelo de lesiones u homicidio	8	15	10	6	1	0	0	40	6%
Femicidio	6	3	2	0	0	0	3	14	2%
Trata de personas	0	1	0	0	0	0	0	1	0%
<b>Total</b>	<b>165</b>	<b>193</b>	<b>72</b>	<b>178</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>29</b>	<b>660</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y marzo de 2026 se atendieron 660 víctimas en la zona (193 en Maipú, 72 en Melipilla, 165 en Pudahuel, 178 en Talagante, 4 en Padre Hurtado, 19 en Estación Central y 29 en Quinta Normal).
- La mayoría de las víctimas atendidas en la zona se atendieron por delitos sexuales.

## 2.19. Región Metropolitana de Santiago (Zona Sur)

En la Zona Sur de la Región Metropolitana hay cuatro Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de La Cisterna, La Florida, Puente Alto y San Bernardo, y dos puntos de atención, ubicados en Buin y La Pintana. Los dos últimos abrieron durante 2026.

Tabla 21: Víctimas atendidas en el SSR en la Zona Sur de la Región Metropolitana de, entre enero y marzo de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	La Cisterna	La Florida	San Bernardo	Puente Alto	Buin	La Pintana	Pedro Aguirre Cerda	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	88	105	67	89	4	5	7	365	41%
Robos violentos	43	14	89	20	10	0	5	181	20%
Homicidio	71	13	20	35	2	4	6	151	17%
Otro tipo de delito	16	9	17	15	0	5	12	74	8%
Lesiones	25	8	19	6	0	4	1	63	7%
Cuasidelo de lesiones u homicidio	16	5	4	4	0	8	0	37	4%
Femicidio	1	8	1	5	0	0	0	15	2%
Trata de personas	0	0	3	0	0	0	0	3	0%
<b>Total</b>	<b>260</b>	<b>162</b>	<b>220</b>	<b>174</b>	<b>16</b>	<b>26</b>	<b>31</b>	<b>889</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y marzo de 2026 se atendieron 889 víctimas en la zona (260 en La Cisterna, 162 en La Florida, 220 en San Bernardo, 174 en Puente Alto, 16 en Buin, 26 en La Pintana y 31 en Pedro Aguirre Cerda).
- La mayoría de las víctimas fueron atendidas por delitos sexuales.

## 2.20. CAVD Virtual

El CAVD Virtual es el canal remoto del PAV que entrega atención psicosocial y orientación jurídica básica. Lo opera una coordinación (con subrogancia) y un equipo interdisciplinario de psicólogos/as y trabajadores/as sociales con supervisión técnica central. No tiene sede física: funciona por plataformas institucionales (Ej: Zoom) y atiende a víctimas cuando la distancia, la seguridad, la movilidad o la sobredemanda local impiden la atención presencial. Este abrió durante 2026.

Tabla 222: Víctimas atendidas en el SSR por el CAVD Virtual, entre enero y marzo de 2026, según tipo de delito.

Tipo de delito	CAVD Virtual	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	12	12	32%
Robos violentos	9	9	24%
Homicidio	5	5	14%
Otro tipo de delito	4	4	11%
Lesiones	5	5	14%
Cuasidélito de lesiones u homicidio	1	1	3%
Femicidio	1	1	3%
Trata de personas	0	0	0%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y marzo de 2026 se atendieron 37 víctimas.
- La mayoría de las víctimas fueron atendidas por delitos sexuales.

### 3. Funcionarios que prestan servicios en cada región<sup>1</sup>

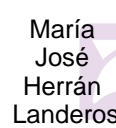
Tabla 23: Desglose de funcionarios/as que prestan servicios en el Programa Apoyo a Víctimas según profesión y región

Región	Administrativo	Jurídico	Otros	Psicólogo/a	Social	Total general
Región de Arica y Parinacota	2	1	0	1	1	5
Región de Tarapacá	3	2	0	4	2	11
Región de Antofagasta	2	1	0	2	1	6
Región de Atacama	2	1	0	1	1	5
Región de Coquimbo	5	2	0	5	3	15
Región de Valparaíso	3	4	0	6	4	17
Región Metropolitana de Santiago	29	26	4	54	27	140
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	4	2	0	4	2	12
Región del Maule	5	3	0	4	3	15
Región de Ñuble	2	1	0	2	0	5
Región del Biobío	4	3	0	5	2	14
Región de la Araucanía	4	3	0	6	2	15
Región de Los Ríos	3	2	0	2	2	9
Región de Los Lagos	6	3	0	4	3	16

<sup>1</sup> Se incluye toda la dotación del PAV, independiente de su calidad contractual

Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	2	1	0	1	1	5
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	2	1	0	2	1	6
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>56</b>	<b>4</b>	<b>103</b>	<b>55</b>	<b>296</b>

Nombre y Cargo	Actividad	Fecha
<b>Andrés Bersezio A.</b> Profesional Unidad de Análisis y Estudios	Elaboración	13-04-2026
<b>Camilo Álvarez Z.</b> Coordinador Unidad de Análisis y Estudios	Revisión	14-04-2026

Nombre y Cargo	Actividad	Fecha	Firma
<b>María José Herrán L.</b> Jefa (s) Programa Apoyo a Víctimas	Aprobación	14-04-2026	 <p>           Firmado digitalmente por María José Herrán Landeros            DN: C=CL, CN=María José Herrán Landeros, O=Sign S.A., OU=Terminos de uso en www.esig-la.com/usuarios/terminos. Es            mjherran@minsegpublico.gob.cl            Razón: Estoy aprobando este documento.            Ubicación:            Fecha: 2026.04.14 17:19:51-04'00'            FoUit PDF Reader Version: 2025.3.0         </p>