
Cuarto Informe Trimestral: Glosa 02 del Programa Regional de Atención y Orientación a Víctimas

Materia:	Información sobre personas atendidas en el PAV entre enero a diciembre del 2025.
Destinatario:	Comisión Mixta de Presupuestos, Congreso Nacional de Chile.
Elaboración:	Unidad de Análisis & Estudios, Programa Apoyo a Víctimas.
Fecha:	15/01/2026
Tipo de documento:	Informe trimestral
Resumen:	En base a las personas atendidas de víctimas, entre enero y diciembre de 2025, se consigna información sobre víctimas atendidas en el PAV, según servicio, tipo de delito y CAVD.

Fuente: Sistemas de registro servicios Programa Apoyo a Víctimas.

SIGLAS

PAV:	Programa Apoyo a Víctimas.
SSR:	Servicio de Segunda Respuesta.
SIC:	Servicio de Intervención Contingente.
CCP:	Casos de Conmoción Pública.
CAVD:	Centro de Apoyo a Víctimas de Delito.

1. PERSONAS ATENDIDAS POR SERVICIO A NIVEL REGIONAL

Entre enero y diciembre de 2025 el Programa Apoyo a Víctimas registró 36.655 Víctimas atendidas en alguno de sus servicios. La mayoría ingresó al Servicio de Intervención Contingente (SIC), seguido del Servicio Segunda Respuesta (SSR), y el servicio de Casos de Conmoción Pública (CCP). Además 311 NNA fueron entrevistados/as por profesionales del PAV, o bien, estos realizaron una intermediación judicial, en el marco de la Ley 21.057 de Entrevista Investigativa Videograda (EIV).

Tabla 1: Víctimas atendidas en el PAV, entre enero y diciembre de 2025, según región y servicio.

Región	SSR	SIC	CCP	EIV	Total	Total (%)
Arica y Parinacota	157	304	9	0	470	1%
Tarapacá	393	398	26	29	846	2%
Antofagasta	206	845	2	10	1.063	3%
Atacama	197	351	2	10	560	2%
Coquimbo	662	766	19	9	1.456	4%
Valparaíso	975	2.566	78	15	3.634	10%
Región Metropolitana	5.921	10.788	1.091	132	17.932	49%
O'Higgins	516	962	71	0	1.549	4%
Maule	738	783	28	9	1.558	4%
Ñuble	142	314	1	0	457	1%
Biobío	857	1.661	81	0	2.599	7%
La Araucanía	655	634	2	10	1.301	4%
Los Ríos	422	212	10	3	647	2%
Los Lagos	733	596	39	49	1.417	4%
Aysén	249	45	7	0	301	1%
Magallanes	296	47	17	35	395	1%
Sin información	40	440	0	0	480	1%
Total	13.159	21.712	1.483	311	36.665	100%

** Se considera la región de residencia de la víctima.

- La región en la que más personas se atendieron fue la Región Metropolitana, con casi la mitad del total nacional. Posteriormente, la segunda y tercera región con más personas atendidas corresponden a las regiones de Valparaíso y del Biobío.

Tabla 2: Víctimas atendidos en el PAV, entre enero y diciembre de 2025, según servicio.

Tipo de delito	SSR	SIC	CCP	EIV	Total	Total (%)
Robos violentos	2.303	17.328	674	0	20.305	55%
Delitos sexuales	5.329	1.319	19	307	6.974	19%
Lesiones	1.145	1.809	73	1	3.028	8%
Otro tipo de delito	1.263	855	273	2	2.393	7%
Homicidio	1.904	117	325	0	2.346	6%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	821	0	119	0	940	3%
Femicidio	329	0	0	1	330	1%
Sin información	0	279	0	0	279	1%
Trata de personas	65	5	0	0	70	0%
Total	13.159	21.712	1.483	311	36.665	100%

- Poco más de la mitad de las víctimas atendidas fueron víctimas de robos violentos. El resto correspondió principalmente a víctimas de delitos sexuales.

2. DELITOS ATENDIDOS POR EL SSR, SEGÚN REGIÓN

A continuación, para cada una de las unidades de atención del SSR, se presentan personas atendidas de usuarios para atención a nivel de todas las regiones del país, según tipo de delito.

2.1. Región de Arica y Parinacota

En la Región de Arica y Parinacota sólo hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Arica.

Tabla 3: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Arica y Parinacota, entre enero y diciembre de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Arica	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	49	49	31%
Otro tipo de delito	39	39	25%
Robos violentos	18	18	11%
Homicidio	19	19	12%
Lesiones	8	8	5%
Femicidio	2	2	1%
Trata de personas	7	7	4%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	15	15	10%
Total	157	157	100%

- Entre enero y diciembre de 2025 se atendieron 157 víctimas en el CAVD de la región.
- La mayoría de las víctimas atendidas son por delitos sexuales.

2.2. Región de Tarapacá

En la Región de Tarapacá hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Alto Hospicio e Iquique.

Tabla 4: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Tarapacá, entre enero y diciembre de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Alto Hospicio	Iquique	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	104	103	207	51%
Homicidio	24	17	41	10%
Otro tipo de delito	13	55	68	17%
Robos violentos	26	14	40	10%
Lesiones	12	16	28	7%
Trata de personas	2	4	6	1%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	6	2	8	2%
Femicidio	2	4	6	1%
Total	189	215	404	100%

- Entre enero y diciembre de 2025 se atendieron 350 víctimas en la Región (189 en Alto Hospicio y 215 en Iquique).
- Más de la mitad de las víctimas se atendieron por delitos sexuales.

2.3. Región de Antofagasta

En la Región de Antofagasta sólo hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Antofagasta.

Tabla 5: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Antofagasta, entre enero y diciembre de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Antofagasta	Porcentaje
Delitos sexuales	113	55%
Homicidio	36	17%
Otro tipo de delito	10	5%
Lesiones	9	4%
Robos violentos	11	5%
Cuasidélito de lesiones u homicidio	8	4%
Femicidio	15	7%
Trata de personas	5	2%
Total	207	100%

- Entre enero y diciembre de 2025 se atendieron 207 víctimas en el CAVD de la región.
- Más la mitad de las víctimas atendidas son por delitos sexuales.

2.4. Región de Atacama

En la Región de Atacama sólo hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Copiapó.

Tabla 6: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Atacama, entre enero y diciembre de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Copiapó	Porcentaje
Delitos sexuales	78	39%
Otro tipo de delito	42	21%
Homicidio	28	14%
Robos violentos	13	6%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	23	11%
Lesiones	9	4%
Femicidio	9	4%
Trata de personas	0	0%
Total	202	100%

- Entre enero y diciembre de 2025 se atendieron 202 víctimas en el CAVD de la región.
- El delito más frecuente fueron los delitos sexuales.

2.5. Región de Coquimbo

En la Región de Coquimbo hay tres Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Coquimbo, La Serena y Ovalle.

Tabla 7: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Coquimbo, entre enero y diciembre de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Coquimbo	Ovalle	La Serena	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	116	93	87	296	44%
Homicidio	31	40	8	79	12%
Robos violentos	32	13	32	77	11%
Lesiones	35	28	19	82	12%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	27	18	16	61	9%
Otro tipo de delito	36	14	15	65	10%
Femicidio	4	4	6	14	2%
Trata de personas	0	1	1	2	0%
Total	281	211	184	676	100%

- Entre enero y diciembre de 2025 se atendieron 676 víctimas en la Región (281 en Coquimbo, 184 en La Serena y 211 en Ovalle).
- Casi la mitad fueron víctimas de delitos sexuales.

2.6. Región de Valparaíso

En la Región de Valparaíso hay tres Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de San Antonio, San Felipe y Valparaíso.

Tabla 8: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Valparaíso, entre enero y diciembre de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Valparaíso	San Felipe	San Antonio	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	259	89	49	397	41%
Homicidio	98	16	37	151	16%
Robos violentos	86	53	37	176	18%
Otro tipo de delito	42	17	18	77	8%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	34	16	1	51	5%
Lesiones	37	24	18	79	8%
Femicidio	24	1	8	33	3%
Trata de personas	3	1	0	4	0%
Total	583	217	168	968	100%

- Entre enero y diciembre de 2025 se atendieron 968 víctimas en la Región (168 en San Antonio, 217 en San Felipe y 583 en Valparaíso).
- La mayoría se atendió por delitos sexuales, homicidios o robos violentos

2.7. Región del Libertador General Bernardo O'Higgins

En la Región del Libertador General Bernardo O'Higgins hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Rancagua y San Fernando.

Tabla 9: Víctimas atendidas en el SSR en la Región del Libertador General Bernardo O'Higgins, entre enero y diciembre de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Rancagua	San Fernando	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	97	70	167	32%
Robos violentos	74	34	108	20%
Homicidio	50	24	74	14%
Femicidio	1	19	20	4%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	37	35	72	14%
Lesiones	44	15	59	11%
Otro tipo de delito	11	14	25	5%
Trata de personas	2	2	4	1%
Total	316	213	529	100%

- Entre enero y diciembre de 2025 se atendieron 529 víctimas en la Región (316 en Rancagua y 213 en San Fernando).
- La mayoría fueron víctimas de delitos sexuales.

2.8. Región del Maule

En la Región del Maule hay tres Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Curicó, Linares y Talca.

Tabla 10: Víctimas atendidas en el SSR en la Región del Maule, entre enero y diciembre de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Curicó	Talca	Linares	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	97	115	71	283	39%
Robos violentos	27	52	26	105	15%
Homicidio	30	45	42	117	16%
Lesiones	8	32	24	64	9%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	10	43	18	71	10%
Otro tipo de delito	16	9	22	47	7%
Femicidio	9	14	1	24	3%
Trata de personas	0	6	0	6	1%
Total	197	316	204	717	100%

- Entre enero y diciembre de 2025 se atendieron 717 víctimas en la Región (197 en Curicó, 204 en Linares y 316 en Talca).
- La mayoría de las víctimas que se atendió fue por delitos sexuales.

2.9 Región de Ñuble

En la Región de Ñuble sólo hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Chillán.

Tabla 11: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Ñuble, entre enero y diciembre de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Chillán	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	66	66	50%
Homicidio	10	10	8%
Robos violentos	14	14	11%
Femicidio	5	5	4%
Otro tipo de delito	16	16	12%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	10	10	8%
Lesiones	12	12	9%
Trata de personas	0	0	0%
Total	133	133	100%

- Entre enero y diciembre de 2025 se atendieron 133 víctimas al CAVD de la región.
- Casi la mitad de las víctimas fueron atendidas por haber sufrido delitos sexuales.

2.10. Región del Biobío

En la Región del Biobío hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Concepción y Los Ángeles.

Tabla 12: Víctimas atendidas en el SSR en la Región del Biobío, entre enero y diciembre de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Concepción	Los Ángeles	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	172	116	288	33%
Homicidio	99	100	199	23%
Robos violentos	66	38	104	12%
Lesiones	43	22	65	8%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	74	14	88	10%
Otro tipo de delito	45	44	89	10%
Femicidio	21	9	30	3%
Trata de personas	1	0	1	0%
Total	521	343	864	100%

- Entre enero y diciembre de 2025 se atendieron 864 víctimas en la Región (521 en Concepción y 343 en Los Ángeles).
- La mayoría de las víctimas atendidas fueron víctimas de delitos sexuales u homicidio.

2.11. Región de La Araucanía

En la Región de La Araucanía hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Angol y Temuco, y un punto de atención ubicado en la comuna de Collipulli.

Tabla 13: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de La Araucanía, entre enero y diciembre de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Angol	Temuco	Collipulli	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	130	228	38	396	60%
Homicidio	6	46	9	61	9%
Lesiones	20	34	3	57	9%
Robos violentos	7	31	2	40	6%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	5	32	0	37	6%
Femicidio	4	24	3	31	5%
Otro tipo de delito	12	19	1	32	5%
Trata de personas	0	3	0	3	0%
Total	184	417	56	657	100%

- Entre enero y diciembre de 2025 se atendieron 657 víctimas en la Región (184 en Angol, 56 en Collipulli y 417 en Temuco).
- Más de la mitad de las víctimas atendidas en la región fueron víctimas de delitos sexuales.

2.12. Región de Los Ríos

En la Región de Los Ríos hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de La Unión y Valdivia, y un punto de atención en Panguipulli, el cual comenzó a operar en 2024.

Tabla 14: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Los Ríos, entre enero y diciembre de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	La Unión	Valdivia	Panguipulli	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	77	134	19	230	53%
Homicidio	24	20	2	46	11%
Otro tipo de delito	22	15	0	37	9%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	32	5	6	43	10%
Robos violentos	19	13	1	33	8%
Lesiones	23	9	5	37	9%
Femicidio	0	4	1	5	1%
Trata de personas	0	1	0	1	0%
Total	197	201	34	432	100%

- Entre enero y diciembre de 2025 se atendieron 432 víctimas en la Región (197 en La Unión, 34 en Panguipulli y 201 en Valdivia).
- La mayoría de las víctimas en la región se atendieron por delitos sexuales.

2.13. Región de Los Lagos

En la Región de Los Lagos hay tres Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Castro, Osorno y Puerto Montt, y dos puntos de atención ubicados en las comunas de Ancud y Quellón.

Tabla 15: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Los Lagos, entre enero y diciembre de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Osorno	Puerto Montt	Castro	Ancud	Quellón	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	112	134	74	12	6	338	46%
Homicidio	58	33	22	1	3	117	16%
Otro tipo de delito	23	23	19	1	7	73	10%
Lesiones	16	19	18	3	5	61	8%
Femicidio	14	24	2	0	1	41	6%
Robos violentos	16	16	9	3	1	45	6%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	29	14	13	1	0	57	8%
Trata de personas	0	0	0	0	0	0	0%
Total	268	263	157	21	23	732	100%

- Entre enero y diciembre de 2025 se atendieron 732 víctimas en la Región (21 en Ancud, 157 en Castro, 268 en Osorno, 263 en Puerto Montt y 23 en Quellón).
- Casi la mitad de las víctimas en la región se atendieron por delitos sexuales.

2.14. Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo

En la Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Coyhaique, y un punto de atención ubicado en la comuna de Aysén.

Tabla 16: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, entre enero y diciembre de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Coyhaique	Aysén	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	84	6	90	35%
Lesiones	65	3	68	27%
Otro tipo de delito	26	1	27	11%
Robos violentos	32	1	33	13%
Homicidio	19	1	20	8%
Femicidio	3	2	5	2%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	11	0	11	4%
Trata de personas	0	0	0	0%
Total	240	14	254	100%

- Entre enero y diciembre de 2025 se atendieron 240 víctimas en la Región (14 en Aysén y 254 en Coyhaique).
- La mayoría de las víctimas se atendió por delitos sexuales o lesiones.

2.15. Región de Magallanes y Antártica Chilena

En la Región de Magallanes y Antártica Chilena hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Punta Arenas, y un punto de atención ubicado en la comuna de Puerto Natales.

Tabla 17: Víctimas atendidas en el SSR en la región de Magallanes, entre enero y diciembre de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Punta Arenas	Puerto Natales	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	145	5	150	51%
Robos violentos	11	0	11	4%
Homicidio	47	5	52	18%
Otro tipo de delito	16	0	16	5%
Lesiones	42	0	42	14%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	11	0	11	4%
Femicidio	13	0	13	4%
Trata de personas	1	0	1	0%
Total	286	10	296	100%

- Entre enero y diciembre de 2025 se atendieron 286 víctimas en la Región (10 en Puerto Natales y 286 en Punta Arenas).
- Más de la mitad de los usuarios se atendió por delitos sexuales.

2.16. Región Metropolitana de Santiago (Zona Oriente)

En la Zona Oriente de la Región Metropolitana hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito ubicados en las comunas de Providencia y Santiago; un punto de atención ubicado en la comuna de Peñalolén; y un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito ubicado en Ñuñoa, que opera en conjunto con la municipalidad de dicha comuna y empezó a operar en 2024.

Tabla 18: Víctimas atendidas en el SSR en la Zona Oriente de la Región Metropolitana de, entre enero y diciembre de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Santiago	Providencia	Ñuñoa	Peñalolén	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	181	278	133	35	627	42%
Robos violentos	85	92	201	26	404	27%
Otro tipo de delito	38	21	99	2	160	11%
Homicidio	59	42	28	3	132	9%
Lesiones	35	22	37	3	97	6%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	12	29	5	10	56	4%
Femicidio	9	3	0	0	12	1%
Trata de personas	4	3	0	0	7	0%
Total	423	490	503	79	1.495	100%

- Entre enero y diciembre de 2025 se atendieron 1.495 víctimas en la zona Oriente de la Región Metropolitana (503 en Ñuñoa, 79 en Peñalolén, 490 en Providencia y 423 en Santiago).
- La mayoría de las víctimas se atendieron por delitos sexuales. El resto, principalmente por robos violentos.

2.17. Región Metropolitana de Santiago (Zona Norte)

En la Zona Norte de la Región Metropolitana hay 5 Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Colina, Huechuraba, Lampa (fuera de servicio), Recoleta (fuera de servicio), Renca e Independencia, y un punto de atención ubicado en Tiltit.

Tabla 19: Víctimas atendidas en el SSR en la Zona Norte de la Región Metropolitana de, entre enero y diciembre de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Huechuraba	Lampa	Colina	Independencia	Renca	Recoleta	Tiltit	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	36	36	82	145	40	17	0	356	34%
Homicidio	16	6	44	80	34	18	0	198	19%
Robos violentos	35	11	34	69	45	4	0	198	19%
Lesiones	14	3	16	39	24	9	0	105	10%
Otro tipo de delito	19	5	18	30	47	2	3	124	12%
Cuasdelito de lesiones u homicidio	5	4	14	17	8	5	0	53	5%
Femicidio	2	1	1	3	1	1	0	9	1%
Trata de personas	0	0	0	4	3	0	0	7	1%
Total	127	66	209	387	202	56	3	1.050	100%

- Entre enero y diciembre de 2025 se atendieron 1.050 víctimas en la zona (209 en Colina, 127 en Huechuraba, 387 en Independencia, 66 en Lampa, 56 en Recoleta, 202 en Renca y 3 en Tiltit).
- La mayoría de las víctimas se atendieron por delitos sexuales. El resto, principalmente por homicidios y robos violentos.

2.18. Región Metropolitana de Santiago (Zona Poniente)

En la Zona Poniente de la Región Metropolitana hay cinco Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Maipú, Melipilla, Talagante, Pudahuel y Quinta Normal, y dos puntos de atención, ubicados en Padre Hurtado y Estación Central.

Tabla 20: Víctimas atendidas en el SSR en la Zona Poniente de la Región Metropolitana de, entre enero y diciembre de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Pudahuel	Maipú	Melipilla	Talagante	Padre Hurtado	Estación Central	Quinta Normal	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	163	95	59	150	10	8	4	489	37%
Robos violentos	68	153	15	45	0	19	10	310	24%
Homicidio	52	54	28	39	1	10	4	188	14%
Otro tipo de delito	43	27	18	14	0	10	3	115	9%
Lesiones	19	33	19	33	0	4	5	113	9%
Cuasidelo de lesiones u homicidio	28	21	10	12	1	0	0	72	5%
Femicidio	12	9	3	1	0	0	0	25	2%
Trata de personas	0	3	0	0	0	0	0	3	0%
Total	385	395	152	294	12	51	26	1.315	100%

- Entre enero y diciembre de 2025 se atendieron 1.315 víctimas en la zona (395 en Maipú, 152 en Melipilla, 385 en Pudahuel, 294 en Talagante, 12 en Padre Hurtado, 51 en Estación Central y 26 en Quinta Normal).
- La mayoría de las víctimas atendidas en la zona se atendieron por delitos sexuales.

2.19. Región Metropolitana de Santiago (Zona Sur)

En la Zona Sur de la Región Metropolitana hay cuatro Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de La Cisterna, La Florida, Puente Alto y San Bernardo, y dos puntos de atención, ubicados en Buin y La Pintana. Los dos últimos abrieron durante 2025.

Tabla 21: Víctimas atendidas en el SSR en la Zona Sur de la Región Metropolitana de, entre enero y diciembre de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	La Cisterna	La Florida	San Bernardo	Puente Alto	Buin	La Pintana	Pedro Aguirre Cerda	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	219	142	134	192	5	1	4	697	34%
Robos violentos	213	36	253	32	14	0	6	554	27%
Homicidio	178	18	61	66	1	6	1	331	16%
Otro tipo de delito	55	20	92	21	1	1	9	199	10%
Lesiones	54	12	54	17	0	4	2	143	7%
Cuasidélito de lesiones u homicidio	31	18	9	14	0	0	0	72	4%
Femicidio	11	4	6	9	0	0	0	30	1%
Trata de personas	1	0	7	0	0	0	0	8	0%
Total	762	250	616	351	21	12	22	2.034	100%

- Entre enero y diciembre de 2025 se atendieron 2.034 víctimas en la zona (762 en La Cisterna, 250 en La Florida, 616 en San Bernardo, 351 en Puente Alto, 21 en Buin, 12 en La Pintana y 22 en Pedro Aguirre Cerda).
- La mayoría de las víctimas fueron atendidas por delitos sexuales.

2.20. CAVD Virtual

El CAVD Virtual es el canal remoto del PAV que entrega atención psicosocial y orientación jurídica en el Servicio de Segunda Respuesta. Lo opera una coordinación de CAVD y un equipo interdisciplinario de psicólogos/as y trabajadores/as sociales con supervisión técnica central. No tiene sede física: funciona por plataformas institucionales y atiende a víctimas cuando la distancia, la seguridad, la movilidad o la sobredemanda local impiden la atención presencial. Este CAVD abrió durante el año 2025 como un piloto.

Tabla 222: Víctimas atendidas en el Centro de Apoyo a Víctimas Virtual entre enero y diciembre de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	CAVD Virtual	Porcentaje
Delitos sexuales	12	32%
Robos violentos	9	24%
Homicidio	5	14%
Otro tipo de delito	2	5%
Lesiones	7	19%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	2	5%
Femicidio	0	0%
Trata de personas	0	0%
Total	37	100%

- Entre enero y diciembre de 2025 se atendieron 37 víctimas.
- La mayoría de las víctimas fueron atendidas por delitos sexuales.

3. Profesionales que prestan servicios en cada región¹

Región	Psicólogos/as	Abogados/as	T. Sociales	Secretarios/as	Estafetas	Otras	Total
Región de Arica y Parinacota	1	1	1	1	1		5
Región de Tarapacá	4	2	2	2	1		11
Región de Antofagasta	2	1	1	1	1		6
Región de Atacama	1	1	1	1	1		5
Región de Coquimbo	5	3	4	3	2		17
Región de Valparaíso	6	4	4	2	1		17
Región Metropolitana de Santiago	56	29	25	14	7	13	144
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	4	2	2	2	2		12
Región del Maule	5	3	4	3	2		17
Región de Ñuble	2	1		1	1		5
Región del Biobío	5	3	2	2	2		14
Región de la Araucanía	6	3	2	2	2		15
Región de Los Ríos	1	2	2	2	1		8
Región de Los Lagos	4	2	3	3	3		15
Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	1	1	1	1	1		5
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	2	1	1	1	1		6
Total	105	59	55	41	29	13	302

Control Documental

Nombre y Cargo	Actividad	Fecha
Andrés Bersezio A. Profesional Unidad de Análisis y Estudios	Elaboración	14-01-2025
Camilo Álvarez Z. Coordinador Unidad de Análisis y Estudios	Revisión	15-01-2026

Nombre y Cargo	Actividad	Fecha	Firma
María José Herrán L. Jefa (S) Programa Apoyo a Víctimas	Aprobación	15-01-2025	

¹ Se incluye toda la dotación del PAV, independiente de su calidad contractual