

REPORTE GLOSA N°18 PROGRAMA DENUNCIA SEGURO

División de Prevención Social

1. Caracterización General

Denuncia Seguro, es un programa de la Subsecretaría de Prevención del Delito, del Ministerio de Seguridad Pública, que tiene por objetivo permitir y facilitar la entrega de información delictual de manera anónima.

El programa ofrece la línea de atención telefónica *4242 y la plataforma web www.denunciaseguro.cl, que se caracterizan por su anonimato y gratuidad. Los canales de recepción de información delictual funcionan las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Para garantizar el anonimato de la denuncia no se solicitan datos personales, no se registran números telefónicos ni direcciones IP, y las conversaciones no son grabadas.

Posee dos componentes, según se establece en el punto 4 de la Resolución Exenta N°1476, fechada 7 de diciembre del 2021:

- C1. Sistema de tratamiento de información delictual:** Ofrece una línea de atención telefónica con funcionamiento ininterrumpido, permitiendo a la comunidad entregar información anónimamente. Luego el sistema analiza los antecedentes a fin de corroborar que éstos son constituyentes de delitos, los cuales una vez verificados, son utilizados para presentar la denuncia ante el Ministerio Público.
- C2. Promoción y participación ciudadana para la entrega de información delictual:** Dirigido a la comunidad en general, instituciones u organizaciones interesadas en temas de seguridad pública, busca orientar a la comunidad sobre la importancia de la participación ciudadana para enfrentar las problemáticas de seguridad, promoviendo la entrega de información delictual.

2. Cobertura Territorial del Programa

El Programa Denuncia Seguro, si bien posee una única oficina situada en la Región Metropolitana, recibe información delictual de todo el territorio nacional. Es importante mencionar que, al momento de registrar la información delictual, se registra el lugar (dirección, comuna, región) donde estaría ocurriendo el hecho, en ningún momento desde la cual se está informando. Por esto, no existe un registro desagregado de la procedencia de las llamadas.

La cobertura del programa ha ido en aumento durante los últimos 4 años, pasando de tener 17.518 denuncias en el año 2022 a 21.133 denuncias en el año 2024, aumentando la cobertura en un 21%.

3. Cifras Generales

Datos de atenciones – comparación 2024 a 2025

	Año 2024 (ene-dic)	Año 2025 (ene-nov)
Llamadas	194.377	190.492
Incidentes	22.346	22.143
Denuncias	21.133	20.633
Derivaciones	871	1.115

Desglose de información según tipo de atención:

Llamadas por mes a nivel nacional – comparación 2024 - 2025

Meses	2024	2025	Variación
Enero	22.992	18.878	-18%
Febrero	17.174	17.784	4%
Marzo	17.189	20.617	20%
Abril	16.741	19.897	19%
Mayo	12.975	18.697	44%
Junio	12.595	17.311	37%
Julio	13.919	18.140	30%
Agosto	14.603	18.420	26%
Septiembre	13.725	21.315	55%
Octubre	17.582	19.433	11%
Noviembre	16.685	12.893	-23%
Diciembre	18.197	-	-
TOTAL LLAMADAS	194.377		-

Incidentes (reportes de información delictual) entre enero y noviembre, según región – comparación 2024 - 2025

Región	Ene-nov 2024	Ene-nov 2025	Variación
Región de Arica y Parinacota	237	189	-20%
Región de Tarapacá	269	286	6%
Región de Antofagasta	560	547	-2%
Región de Atacama	377	468	24%
Región de Coquimbo	962	957	-1%
Región de Valparaíso	2.255	2.548	13%
Región Metropolitana	9.845	10.004	2%
Región del Lib. Bernardo O'Higgins	1.069	1.227	15%
Región del Maule	1.011	1.322	31%
Región de Ñuble	411	519	26%
Región del Biobío	1.484	1.752	18%
Región de La Araucanía	715	758	6%
Región de Los Ríos	344	458	33%
Región de Los Lagos	745	895	20%
Región de Aysén	63	88	40%
Región de Magallanes	90	125	39%
TOTAL NACIONAL	20.437	22.143	8%

Denuncias realizadas entre enero y noviembre, según región – comparación 2024 - 2025

Región	Ene-nov 2024	Ene-nov 2025	Variación
Región de Arica y Parinacota	218	176	-19%
Región de Tarapacá	247	270	9%
Región de Antofagasta	520	500	-4%
Región de Atacama	361	433	20%
Región de Coquimbo	929	898	-3%
Región de Valparaíso	2.142	2.405	12%
Región Metropolitana	9.252	9.257	0,1%
Región del Lib. Bernardo O'Higgins	1.023	1.144	12%
Región del Maule	951	1.242	31%

Región de Ñuble	390	494	27%
Región del Biobío	1.430	1.647	15%
Región de La Araucanía	666	694	4%
Región de Los Ríos	331	439	33%
Región de Los Lagos	718	841	17%
Región de Aysén	62	81	31%
Región de Magallanes	85	112	32%
TOTAL NACIONAL	19.325	20.633	7%

Actividades de difusión realizadas entre enero y noviembre, según región – comparación 2024 – 2025

Región	Ene-nov 2024	Ene-nov 2025	Variación
Región de Arica y Parinacota	67	22	-67%
Región de Tarapacá	60	52	-13%
Región de Antofagasta	88	49	-44%
Región de Atacama	66	81	23%
Región de Coquimbo	117	84	-28%
Región de Valparaíso	148	113	-24%
Región Metropolitana	136	253	86%
Región del Lib. Bernardo O'Higgins	62	58	-6%
Región del Maule	87	51	-41%
Región del Ñuble	67	59	-12%
Región del Biobío	163	99	-39%
Región de La Araucanía	178	128	-28%
Región de Los Ríos	134	65	-51%
Región de Los Lagos	200	130	-35%
Región de Aysén	47	58	23%
Región de Magallanes	70	61	-13%
TOTAL NACIONAL	1.690	1.363	-19%

4. Resultados Policiales

Las dos tablas que se presentan a continuación corresponden a los procedimientos por Ley de Drogas efectuados por el Plan MT-0 y por el Departamento OS-7 realizados como resultado de denuncias realizadas por el Programa Denuncia Seguro.

Resultados policiales a nivel nacional - 2017 a 2024

AÑO	Procedimientos Denuncia Seguro	Incautación de cannabis sativa (gramos)	Incautación de cocaína base (gramos)	Incautación de clorhidrato de cocaína (gramos)	Incautación de plantas cannabis (unidades)	Detenidos	Armas incautadas	Dinero incautado
2017	387	106.685,77	50.873,7	41.768,67	543	551	44	\$ 107.371.670
2018	581	58.268,68	32.161,04	27.035,8	874	674	57	\$ 128.405.010
2019	574	30.663,52	24.986,49	12.655,68	376	592	40	\$ 79.321.250
2020	490	172.526,19	16.973,82	13.909,12	2.253	619	51	\$ 150.508.210
2021	581	151.212,5	49.718,64	30.610,71	1.317	557	64	\$ 146.808.816
2022	755	81.347,69	65.127,73	22.012,83	8.525	782	113	\$ 254.042.900
2023	770	290.139,58	81.405,77	43.634,76	872	931	111	\$ 205.647.400
2024	621	81.463,53	60.628,38	37.826,01	466	797	83	\$ 208.547.969
Total	4.759	972.307,46	381.875,57	229.453,58	15.226	5.503	563	\$ 1.280.653.225

Resultados positivos a nivel nacional, obtenidos entre enero y octubre 2025

AÑO	Procedimientos Denuncia Seguro	Incautación de cannabis sativa (gramos)	Incautación de cocaína base (gramos)	Incautación de clorhidrato de cocaína (gramos)	Incautación de plantas cannabis (unidades)	Detenidos	Armas incautadas	Dinero incautado
ene-25	66	48.052,31	3.617,76	4.970,00	116	106	5	\$10.887.740
feb-25	64	10.028,08	2.115,98	3.340,12	26	66	7	\$7.263.870
mar-25	86	4.585,60	2.200,98	1.356,49	281	101	9	\$82.210.681
abr-25	53	9.158,91	2.395,94	3.117,32	18	73	9	\$60.698.100
may-25	59	13.628,43	8.254,62	1.126,02	11	78	11	\$14.663.620
jun-25	61	3.802,12	1.331,27	1.388,25	4	89	6	\$10.339.390
jul-25	49	3.657,83	1.970,41	2.193,76	2	69	6	\$6.420.800
ago-25	59	21.040,38	1.047,97	1.228,14	10	64	7	\$10.827.200
sept-25	38	1.790,93	1.599,26	1.890,55	158	53	10	\$5.700.550
Oct-25	34	6.730,12	467,95	2.425,60	17	40	3	\$9.111.000