



Subsecretaría  
de Prevención  
del Delito  
Ministerio del Interior  
y Seguridad Pública

Gobierno de Chile

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS  
CONVENIO MINISTERIO DEL INTERIOR - INE

CONFIDENCIAL: Esta encuesta está autorizada por la ley N° 17.374. Toda la información se mantendrá con carácter estrictamente confidencial, bajo secreto estadístico



ENCUESTA  
NACIONAL  
URBANA DE  
SEGURIDAD  
CIUDADANA

# ENUSC

## 2024

### FORMULARIO DE CONTINGENCIA

FORMULARIO	LETRA KISH	IDR
Nº _____ de _____		

#### IDENTIFICACIÓN DE LA VIVIENDA

##### INFORMACIÓN DE MARCO MUESTRAL

REGIÓN	PROVINCIA	COMUNA	DISTRITO CENSAL	ZONA CENSAL	CÓDIGO DE SECCIÓN	VIVIENDA

#### DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA SELECCIONADA

CALLE, AVENIDA, PASAJE / NÚMERO	TELÉFONO FIJO/ CELULAR

#### INFORMANTES

INFORMANTES	Nº DE LÍNEA	NOMBRE	EDAD	TELÉFONO
INFORMANTE IDÓNEO				
INFORMANTE KISH				

# HOJA DE RUTA

## CÓDIGOS DE VISITA

- Anote el código de visita en la tabla de resumen, según el listado que aparece a la derecha.
- En la columna tipo entrevistado indicar si el informante contactado corresponde a idóneo o Kish.
- Anote **sólo un código por visita**.
- Todas las visitas deben registrar la fecha (en formato dd/mm/aaaa) y hora de inicio (en formato hh:mm para 24 horas)
- En el campo de **Observaciones de visita**, anote todas observaciones respecto de los casos no entrevistados

<b>ELEGIBLE, ENTREVISTADA</b>	<b>ELEGIBLE, NO ENTREVISTADA POR OTROS MOTIVOS</b>
11. Entrevista completa 12. Entrevista parcial ( <b>PASE A RAZÓN DE ENTREVISTA PARCIAL</b> )	41. Informante impedido/a física y/o mentalmente para contestar 42. Informante no habla idioma español ( <b>especificar idioma en OBSERVACIONES DE HOJA DE RUTA</b> ) 43. Muerte del informante o algún familiar 44. Concertó cita con el informante 47. Registro datos de contacto del informante 48 Porque su hogar se encuentra realizando cuarentena preventiva 81. Calidad del audio mala o intermitente 82. Lugar o actividad del informante no permite una entrevista 49. Otra razón de no entrevista ( <b>especificar en OBSERVACIONES DE HOJA DE RUTA</b> )
<b>ELEGIBLE, RECHAZA ENTREVISTA</b>	<b>ELEGIBLE, DESCONOCIDA</b>
21. Rechazo ( <b>PASE A RAZÓN DE RECHAZO</b> )	52. No fue posible localizar la dirección 53. Inaccesibilidad por razones climáticas o desastres naturales 54. Área peligrosa 91. Informante ya no reside en la vivienda 59. Otra razón de elegibilidad desconocida ( <b>especificar en OBSERVACIONES DE HOJA DE RUTA</b> )
<b>ELEGIBLE, NO CONTACTADA</b>	
31. Vivienda ocupada, sin moradores presentes 32. Se impide el acceso a la vivienda 33. Informante no ubicable, se contacta a otra persona 34. Informante ausente en período de levantamiento de la encuesta 71. Marca tono, pero sin respuesta 72. Responde buzón de voz 73. Suena ocupado 74. Se encuestra apagado o fuera del área de cobertura 75. Número telefónico no existe 76. Número telefónico equivocado 39. Otra razón de no contacto	

### RESUMEN DE VISITAS DE LA PERSONA ENCUESTADORA

Visita	Nombre encuestador/a	Fecha			Hora	Tipo de entrevistado/a 1. Idóneo 2. Kish	Código de visita	Observaciones de visita
		Día	Mes	Año				
1				2024	:			
2				2024	:			
3				2024	:			
4				2024	:			
5				2024	:			
6				2024	:			
7				2024	:			
8				2024	:			
9				2024	:			
10				2024	:			

## CÓDIGOS DE VISITA

### NO ELEGIBLE

61. Empresa, oficina de gobierno u otra organización
62. Institución (por ejemplo: hospital, cárcel, asilo de ancianos, etc.)
63. Dormitorio colectivo (por ejemplo: militar, de trabajo, internado, hostal, residencial, etc.)
64. Vivienda en demolición, incendiada, destruida o erradicada
65. Vivienda desocupada (por ejemplo: en venta, arriendo, etc.)
66. Vivienda de veraneo o de uso temporal
67. Edificación no calificable (por ejemplo: en construcción, en reparaciones, etc.)
68. No existe informante elegible
69. Otra razón para ser considerada no elegible (**Especificar en OBSERVACIONES DE HOJA DE RUTA**)

## CÓDIGOS DE RAZÓN DE RECHAZO

### RAZÓN DE RECHAZO O INTERRUPCIÓN DE ENTREVISTA

1. No tiene tiempo
2. No está interesado/a o es una pérdida de tiempo
3. Por su privacidad no quiere entregar información personal ni familiar
4. Por su seguridad no quiere entregar información personal ni familiar
5. Nunca responde encuestas
6. Está aburrido/a de contestar encuestas
7. No confía en las encuestas en general
8. No confía en las estadísticas oficiales
9. Ha tenido malas experiencias por responder encuestas
10. La familia o la pareja le prohíbe contestar encuestas
11. No tiene beneficios por contestar la encuesta
12. Se niega sin dar razones
14. Por la situación sanitaria del país (COVID-19)
15. Otra razón de rechazo. **Especificar en OBSERVACIONES DE RECHAZO**

## CÓDIGOS DE RAZÓN DE ENTREVISTA PARCIAL

1. Entrevista debe interrumpirse por razones de tiempo del informante. **Pasa a RAZÓN DE RECHAZO O INTERRUPCIÓN DE ENTREVISTA**
2. Informante o miembro del hogar se niega a continuar. **Pasa a RAZÓN DE RECHAZO O INTERRUPCIÓN DE ENTREVISTA**
3. Otra razón de entrevista parcial. **Especificar en OBSERVACIONES DE HOJA DE RUTA**

### RESPECTO A LA PERSONA QUE RECHAZÓ LA ENTREVISTA, SEÑALE SU EDAD APROXIMADA

1. De 30 años o menos
2. Entre 31 y 40 años
3. Entre 41 y 50 años
4. De 51 años o más
9. No se logra determinar

### SEXO DE QUIEN RECHAZÓ LA ENTREVISTA

1. Hombre
2. Mujer
9. No se logra determinar

## REGISTRO DE RECHAZOS / ENTREVISTA PARCIAL (1 o 2)

Visita	Código de razón de rechazo	Rechazo		Observaciones de rechazo
		Edad	Sexo	
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

## PREGUNTAS COMPLEMENTARIAS DE LA VIVIENDA

### TIPO DE ACCESO A LA VIVIENDA

*(Marcar solo una opción)*

CASA			DEPARTAMENTO		NO ES POSIBLE DETERMINAR
CON ACCESO DIRECTO	EN CONDOMINIO CON ACCESO CONTROLADO	SIN ACCESO DIRECTO (NO NECESARIAMENTE EN CONDOMINIO)	CON ACCESO DIRECTO	EN CONDOMINIO CON ACCESO CONTROLADO	
1	2	3	4	5	9

### ¿CUÁL ES EL ESTADO FÍSICO EN QUE SE ENCUENTRA LA VIVIENDA?

*(Marcar solo una opción)*

EN MUY BUEN ESTADO	EN BUEN ESTADO	EN UN ESTADO SATISFACTORIO	EN MAL ESTADO	EN MUY MAL ESTADO	NO ES POSIBLE DETERMINAR
1	2	3	4	5	9

### EN LA ZONA INMEDIATAMENTE CERCANA, ¿LA CANTIDAD DE BASURA TIRADA EN EL SUELO ES...?

*(Marcar solo una opción)*

MUCHA	BASTANTE	POCA	NADA O CASI NADA	NO ES POSIBLE DETERMINAR
1	2	3	4	9

### EN LA ZONA INMEDIATAMENTE CERCANA, ¿CUÁNTOS SIGNOS DE VANDALISMO Y/O RAYADOS EN LOS MUROS HAY?

*(Marcar solo una opción)*

MUCHOS	BASTANTES	POCOS	NINGUNO O CASI NINGUNO	NO ES POSIBLE DETERMINAR
1	2	3	4	9

## ESTRATEGIAS DE CONTACTO UTILIZADAS

### TIPO DE CONTACTO

#### ESPECIFIQUE TODAS LAS ESTRATEGIAS UTILIZADAS PARA GENERAR EL CONTACTO CON EL INFORMANTE

*(Opción múltiple. Marque con una X todas las alternativas que correspondan)*

	Entregó una carta previamente (pre-notificación)		Consultó con los vecinos
	Acordó o concertó una cita		Contactó a otro miembro de la familia
	Dejó una nota o tarjeta de visita		Contactó a conserje o administrador de la propiedad
	Dejó un folleto informativo		Envío un e-mail al informante
	Llamó por teléfono al hogar del informante		Utilizó otra estrategia. <b>ESPECIFIQUE</b>
	Esperó al informante hasta que llegó		No usó ninguna estrategia

#### ESPECIFIQUE OTRA ESTRATEGIA UTILIZADA

--

## OBSERVACIONES DE LA HOJA DE RUTA

Encuestador/a, recuerde que debe registrar aquí solo observaciones de hoja de ruta

## IDENTIFICACIÓN DE HOGARES

Encuestador/a, el hogar está constituido por “una o más personas que, unidas o no por un vínculo de parentesco, residen en una misma vivienda o parte de ella y se benefician de un mismo presupuesto, principalmente para alimentación”.

Se considera residencia habitual cuando una persona duerme normalmente en la vivienda, es decir, la mayor parte de la semana. Se debe considerar solo a las personas que tengan la permanencia y la intención de residir en ella por seis meses o más.

Se debe realizar las preguntas al informante idóneo.

**IH1. Incluyéndose a Ud. ¿Cuántas personas residen habitualmente en esta vivienda?**

Número de personas

**IH2. De las personas que residen habitualmente en esta vivienda, ¿todas comparten los gastos de alimentación?**

Sí	NO
1	2
<b>PASA A RPH</b>	

**IH3. Entonces, contando el de usted, ¿cuántos grupos tienen gastos separados para alimentación?** (Se debe establecer un mínimo de dos grupos ya que la persona declaró que no todas las personas residentes comparten gastos para alimentación)

Número de grupos

Encuestador/a, una vez identificados los grupos con gastos separados, indague si cada uno de estos tiene acceso independiente a la vivienda. Si no es posible ubicar la vivienda a encuestar, finalizar entrevista e informar a persona encargada de grupo

**Recuerde identificar a todos los residentes de la vivienda incluso si están ausente por vacaciones, trabajo, enfermedad o es recién nacido, niña o niño, persona mayor o con discapacidad**





<p><b>R23a</b> ¿Cuál es el oficio, actividad u ocupación que (nombre) realizó durante la semana pasada? Regístrate en el recuadro R23.a Ocupación</p> <p><b>R23b</b> ¿Qué hace (nombre) en ese trabajo? Señale con el mayor detalle posible el nombre del oficio, labor u ocupación desempeñada y tareas que realiza (en recuadro R23.b Tareas) →PASE A R27</p>		<p><b>DE R27 A R29 RESPONDE SOLO INFORMANTE KISH O IDÓNEO</b></p>									
		<p>R27. Teniendo en cuenta todos los integrantes del hogar ¿En cuál de estos tramos se ubica el ingreso total mensual del hogar? (Incluya ingresos provenientes del trabajo, jubilaciones y rentas)</p> <p>Mostrar tarjeta n° 2a</p> <p>01. Menos de \$200.000 02. Entre \$200.001 y \$400.000 03. Entre \$400.001 y \$600.000 04. Entre \$600.001 y \$800.000 05. Entre \$800.001 y \$1.000.000 06. Entre \$1.000.001 y \$1.500.000 07. Entre \$1.500.001 y \$2.000.000 08. Entre \$2.000.001 y \$2.500.000 09. Entre \$2.500.001 y \$3.000.000 10. Entre \$3.000.001 y \$4.000.000 11. Entre \$4.000.001 y \$5.000.000 12. Más de \$5.000.001 88. No sabe 99. No responde</p>				<p>R28. De acuerdo al ingreso declarado anteriormente ¿Me podría indicar quién es la persona que más aporta al presupuesto del hogar?</p> <p>Identifique a una persona en este rol con una X. Si hay más de una en el hogar, debe escoger a la principal que toma este rol.</p>					
<p><b>SOLO QUIENES RESPONDIERON "NO" EN R21</b></p> <p><b>R24.</b> Durante las últimas cuatro semanas (nombre), ¿ha tratado de encontrar algún empleo o ha hecho alguna gestión para crear su propia empresa o negocio? Considere cualquier empleo, aunque sea unas pocas horas</p> <p>1. Sí 2. No</p>						<p><b>La siguiente pregunta debe ser respondida únicamente por usted.</b> Lea las opciones en el tarjetero y debe decirme el NÚMERO de la alternativa de su preferencia.</p> <p>Mostrar tarjeta n° 3a</p>					
<p><b>R25.</b> Si durante la semana pasada (nombre) hubiera encontrado un trabajo, ¿estaría disponible para comenzar a trabajar este lunes que viene al otro?</p> <p>1. Sí 2. No</p>						<p><b>R29. Usted actualmente, se identifica como:</b></p> <p>1. Gay (atracción de un hombre hacia otro hombre) 2. Lesbiana (atracción de una mujer hacia otra mujer) 3. Bisexual (atracción hacia más de un sexo o género) 4. Heterosexual (atracción hacia el sexo opuesto) 77. Otro, ¿cuál? 88. No sabe 99. Prefiere no responder</p>					
<p><b>SOLO QUIENES RESPONDIERON "NO" EN R24</b></p> <p><b>R26.</b> ¿Por qué razón (nombre) no buscó un empleo o no ha hecho preparativos para iniciar o reanudar una actividad por cuenta propia durante las últimas cuatro semanas?</p> <p>1. Quehaceres del hogar 2. Responsabilidades familiares o permanentes (cuidado de hijos/as o personas dependientes) 3. Estudiante 4. Jubilado/a, pensionado/a o rentista 5. Motivos de salud permanentes 6. Motivos de salud temporales 7. Otra situación</p>						<p><b>Identifique, con una X en R29q, a la persona que respondió R29</b></p>					
<p>Nº de línea</p>	<p><b>PARA TODAS LAS PERSONAS DEL HOGAR DEL KISH</b></p> <p><b>PERSONAS DE 15 AÑOS O MÁS</b></p>					<p><b>KISH O IDEONEO</b></p>					
	<p><b>R23a.</b> Ocupación</p>		<p><b>R23b.</b> Tareas</p>		<b>R24</b>	<b>R25</b>	<b>R26</b>	<b>R27</b>	<b>R28</b>	<b>R29</b>	<b>R29q</b>
	1										
	2										
	3										
	4										
	5										
	6										
	7										
	8										
9											
10											
					:	<p><b>Hora de término RPH</b></p>					

Hora de inicio

:

## MÓDULO DE INSEGURIDAD Y REACCIÓN FRENTE AL DELITO

“A continuación, todos los datos solicitados tienen por objetivo recabar información de la percepción de inseguridad y la reacción frente al delito de las personas encuestadas.

Las preguntas de este módulo hacen referencia a los últimos doce meses, es decir, entre [mes] de 2023 y [mes] de 2024 y debe ser respondido exclusivamente por el informante Kish.”

**P1. Pensando en la delincuencia, usted diría que en los últimos doce meses, la delincuencia...**

*Leer encabezado para cada territorio*

	Aumentó	Se mantuvo	Disminuyó	NS	NR
En el país	1	2	3	88	99
En su comuna	1	2	3	88	99
En su barrio	1	2	3	88	99

**P2. ¿Cuál es la principal fuente de información que le permite formarse una opinión sobre el nivel de delincuencia en (...)? Mostrar tarjeta n° 4a**

	País	Comuna	Barrio
La experiencia personal	1	1	1
Información proporcionada por familiares	2	2	2
Información de otras personas no familiares como amigos, vecinos o conocidos	3	3	3
Información recogida en redes sociales, tales como Facebook, Twitter, TikTok y similares	4	4	4
Programas de noticias en televisión	5	5	5
Otros programas en televisión distintos a los noticiarios, como matinales, documentales o programas especiales	6	6	6
Periódicos nacionales en papel y/o electrónicos	7	7	7
Periódicos regionales o locales en papel y/o electrónicos	8	8	8
A través de la radio	9	9	9
Otros	77	77	77
No sabe	88	88	88
No responde	99	99	99

**P3. Durante los últimos doce meses, según su experiencia, ¿qué tan seguro/a se siente...? Mostrar tarjeta n° 5a**

	Lugares	Muy inseguro/a	Inseguro/a	Seguro/a	Muy seguro/a	NA	NS	NR
1	Trasladándose en su vehículo	1	2	3	4	85	88	99
2	Esperando transporte público	1	2	3	4	85	88	99
3	Trasladándose en buses o micros de transporte público	1	2	3	4	85	88	99
4	Trasladándose en taxis o colectivos	1	2	3	4	85	88	99
5	Trasladándose en vehículos de aplicación, tales Uber, Cabify, Didi o similar	1	2	3	4	85	88	99
6	Trasladándose en Metro, Biotrén, Merval o Metrotren	1	2	3	4	85	88	99
7	En un restaurante, bar, pub, café, discoteca u otro lugar de recreación	1	2	3	4	85	88	99
8	En un terminal de buses o ferrocarriles	1	2	3	4	85	88	99
9	En un terminal aéreo o aeropuerto	1	2	3	4	85	88	99
10	En centros comerciales o malls	1	2	3	4	85	88	99
11	En una bencinera o servicentro	1	2	3	4	85	88	99
12	En plazas o parques de su barrio	1	2	3	4	85	88	99
13	En comercios de su barrio	1	2	3	4	85	88	99
14	En su lugar de trabajo	1	2	3	4	85	88	99
15	En su lugar de estudio	1	2	3	4	85	88	99
16	En el banco	1	2	3	4	85	88	99

**P4. ¿Qué tan seguro/a se siente en las siguientes situaciones? Mostrar tarjeta n° 5a**

	Lugares	Muy inseguro/a	Inseguro/a	Seguro/a	Muy seguro/a	NA	NS	NR
1	Caminando solo/a por su barrio <u>cuando ya está oscuro</u>	1	2	3	4	85	88	99
2	Caminando solo/a por su barrio <u>durante el día</u>	1	2	3	4	85	88	99
3	Solo/a en su casa <u>cuando ya está oscuro</u>	1	2	3	4	85	88	99
4	Solo/a en su casa <u>durante el día</u>	1	2	3	4	85	88	99

**P5. Durante los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia diría usted que suceden los siguientes desórdenes en su barrio? Mostrar tarjeta n° 6a**

	Situaciones	Nunca	Casi nunca	Ocasionalmente	Casi siempre	Siempre	NS	NR
1	Rayados, marcas o pinturas en la propiedad pública o privada sin autorización	1	2	3	4	5	88	99
2	Presencia de personas que habitan y/o duermen en la calle	1	2	3	4	5	88	99
3	Presencia de comercio ilegal	1	2	3	4	5	88	99
4	Consumo de alcohol o droga en la vía pública	1	2	3	4	5	88	99
5	Venta clandestina de alcohol	1	2	3	4	5	88	99
6	Sitios eriazos descuidados o acumulación de basura	1	2	3	4	5	88	99
7	Prostitución o comercio sexual	1	2	3	4	5	88	99
8	Lanzamiento de fuegos artificiales	1	2	3	4	5	88	99

**P6. Durante los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia diría usted que suceden las siguientes situaciones delictivas en su barrio? Mostrar tarjeta n° 6a**

Situaciones		Nunca	Casi nunca	Ocasionalmente	Casi siempre	Siempre	NS	NR
1	Vandalismo o daño a la propiedad pública o privada, excluyendo rayados o marcas	1	2	3	4	5	88	99
2	Amenazas o peleas entre vecinos	1	2	3	4	5	88	99
3	Presencia de pandillas violentas	1	2	3	4	5	88	99
4	Peleas callejeras con armas blancas o de fuego	1	2	3	4	5	88	99
5	Peleas callejeras sin armas	1	2	3	4	5	88	99
6	Robos o asaltos en la vía pública	1	2	3	4	5	88	99
7	Balaceras o disparos	1	2	3	4	5	88	99

**P7. Considerando el tipo de actividades que realiza o los lugares por los que transita habitualmente, ¿cree usted que será víctima de un delito en los próximos doce meses?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
<b>PASAR A PREGUNTA P10</b>			

**P8. ¿De qué delito cree usted que será víctima en los próximos doce meses?**

*Encuestador/a, recuerde que esta pregunta implica una respuesta múltiple y espontánea del entrevistado/a. Por lo tanto, usted clasifica de acuerdo a los conceptos especificados en el manual y NO debe leer las categorías*

Robo en su vivienda	1
Robo o hurto de su vehículo o portonazo	2
Robo o hurto de algún objeto dejado dentro del vehículo o parte de él	3
Vandalismo o daño a su vivienda o vehículo	4
Robo o asalto, como robo con violencia, cogoteo, robo por sorpresa o lanzazo	5
Hurto	6
Agresiones físicas o lesiones	7
Amenazas o extorsión	8
Delitos económicos como fraude o estafa	9
Delitos cibernéticos	10
Acoso callejero o sexual	11
Otros delitos	77
No sabe	88
No responde	99

**P9. Durante los últimos doce meses, por temor a ser víctima de algún delito como robo, asalto, agresión u otro, ¿ha dejado de hacer alguna de las siguientes actividades?**

*En caso de que la persona informante manifiesta que no realiza alguna actividad por razones distintas a su seguridad, registre "85. No aplica"*

	Acciones	Sí	No	NA	NS	NR
1	¿Ha dejado de caminar solo/a?	1	2	85	88	99
2	¿Ha dejado de realizar actividades al aire libre?	1	2	85	88	99
3	¿Ha dejado de usar celular y/o artículos electrónicos en público?	1	2	85	88	99
4	¿Ha dejado de tomar micros o buses?	1	2	85	88	99
5	¿Ha dejado de tomar taxis o colectivos?	1	2	85	88	99
6	¿Ha dejado de tomar o usar Uber, Cabify, Didi o similares?	1	2	85	88	99
7	¿Ha dejado de caminar por ciertas áreas o lugares?	1	2	85	88	99
8	¿Ha dejado de salir de noche?	1	2	85	88	99
9	¿Ha dejado de usar joyas, reloj u objetos de lujo?	1	2	85	88	99
10	¿Ha dejado de ir al banco?	1	2	85	88	99
11	¿Ha dejado de llevar o usar dinero en efectivo?	1	2	85	88	99
12	¿Ha dejado de realizar actividades deportivas, de recreación o esparcimiento en recintos cerrados?	1	2	85	88	99
13	¿Ha dejado de manejar vehículos, motos y/o estacionar fuera de su vivienda?	1	2	85	88	99
14	¿Ha dejado de hacer otra actividad?  Especifique	1	2	85	88	99

## MÓDULO PERCEPCIÓN DE INSTITUCIONES

Las siguientes preguntas son acerca de las acciones de distintas instituciones relacionadas con la Seguridad Pública. Las preguntas de este módulo hacen referencia a los últimos doce meses, es decir, entre [mes] de 2023 y [mes] de 2024.

**P11a. ¿Podría indicarme si conoce o no las acciones que realiza CARABINEROS DE CHILE respecto de la Seguridad Pública?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
<b>PASA A P12a</b>			

**P11b. ¿Cuánta confianza le genera CARABINEROS DE CHILE respecto de sus acciones en Seguridad Pública? Mostrar tarjeta n° 7a**

Mucha confianza	1	Nada de confianza	4
Bastante confianza	2	No sabe	88
Poca confianza	3	No responde	99

**P12a. ¿Podría indicarme si conoce o no las acciones que realiza POLICÍA DE INVESTIGACIONES (PDI) respecto de la Seguridad Pública?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
<b>PASA A P13a</b>			

**P12b. ¿Cuánta confianza le genera la POLICÍA DE INVESTIGACIONES (PDI) respecto de sus acciones en Seguridad Pública? Mostrar tarjeta n° 7a**

Mucha confianza	1	Nada de confianza	4
Bastante confianza	2	No sabe	88
Poca confianza	3	No responde	99

**P13a. ¿Podría indicarme si conoce o no las acciones que realiza la FISCALÍA O MINISTERIO PÚBLICO respecto de la Seguridad Pública?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
<b>PASA A MÓDULO DE VICTIMIZACIÓN</b>			

**P13b. ¿Cuánta confianza le genera la FISCALÍA O MINISTERIO PÚBLICO respecto de sus acciones en Seguridad Pública? Mostrar tarjeta n° 7a**

Mucha confianza	1	Nada de confianza	4
Bastante confianza	2	No sabe	88
Poca confianza	3	No responde	99

Hora de inicio

## MÓDULO VICTIMIZACIÓN

En esta primera parte del módulo de Victimización se preguntará por la ocurrencia de diversos delitos con el fin de identificarlos. Una vez finalizada, se continuará con la caracterización del último hecho por cada tipo de delito declarado.

A continuación, toda la información que le solicitamos, sólo hace referencia a lo ocurrido en los últimos doce meses, es decir, entre [mes] de 2023 y [mes] de 2024. Si alguno de los delitos consultados ocurrió antes de este período, no lo considere.

*Muestre la tarjeta N°8a y de tiempo al informante para que lea las definiciones de los delitos*

**CV1. Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún integrante de su hogar es o ha sido propietario de algún automóvil u otro vehículo motorizado?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
<b>PASA A ROBO CON FUERZA LA VIVIENDA</b>			

**CV2. Me podría indicar qué vehículos son de su propiedad o del hogar.**

*Lea las alternativas, marque todas las que corresponda*

Automóvil	1
Camioneta, pickup o SUV	2
Motocicleta	3
Van o furgón	4

**CV3. ¿Cuál es el uso del o de los vehículos? En caso de ser propietario de más de un vehículo registre todas las alternativas que correspondan.**

Particular	Comercial	Mixto
1	2	3
<b>PASA A ROBO CON FUERZA EN LA VIVIENDA</b>		

**ROBO O HURTO DE VEHÍCULO** es la apropiación de un vehículo del hogar sin la voluntad de su dueño, realizada CON o SIN uso de violencia o intimidación.

En el caso que el hogar sea propietario de más de un vehículo, las preguntas de Robo de Vehículo y Robo de Objetos o Partes del Vehículo se refieren a todos los vehículos de propiedad del hogar de uso particular o mixto.

**RDV1. Durante los últimos doce meses, ¿a usted o a algún integrante de su hogar le robaron o le intentaron robar su vehículo?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	<b>PASA A ROBO O HURTO DE OBJETOS O PARTES DEL VEHÍCULO</b>		

**RDV2. Alguna de estas veces, ¿lograron robar el vehículo?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	<b>PASA A ROBO O HURTO DE OBJETOS O PARTES DEL VEHÍCULO</b>		

**RDV3. ¿Usted o alguien denunció formalmente el o los delitos? Considere sólo los delitos en donde se logró consumar el robo.**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	<b>PASA A ROBO O HURTO DE OBJETOS O PARTES DEL VEHÍCULO</b>		

**ROBO O HURTO DE OBJETOS O PARTES DEL VEHÍCULO** es la apropiación de algún objeto dentro del vehículo o partes del vehículo del hogar, SIN uso de violencia ni intimidación, como algún paquete, celular, bolso, radio, repuesto, espejo, rueda, batería, etc.

**RDDV1.** Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún integrante de su hogar fue víctima de robo de algún OBJETO DENTRO O PARTES DEL VEHÍCULO?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	<b>PASA A VANDALISMO A VEHÍCULO</b>		

**RDDV2.** ¿Usted o alguien denunció formalmente el o los delitos?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?			

**VANDALISMO A VEHÍCULO** corresponde al daño de manera intencional de cualquier parte de algún vehículo del hogar, como rayones o marcas intencionadas. NO considerar los daños como consecuencia de otro tipo de delito, como el ROBO O HURTO DE VEHÍCULO o ROBO O HURTO DE OBJETOS O PARTES DEL VEHÍCULO.

**VANVHC1.** Durante los últimos doce meses, ¿su vehículo sufrió de VANDALISMO, daños intencionales o rayones?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	<b>PASA A ROBO CON FUERZA EN LA VIVIENDA</b>		

**VANVHC2.** ¿Me podría relatar con el mayor detalle posible cómo ocurrió el o los delitos?

Recuerde indagar sobre los detalles de los delitos, tales como:

- Verificación de la consumación del delito
- Periodo de referencia
- Confirmar que el vehículo afectado es de propiedad del hogar y de uso particular o mixto.
- Verificar la correcta clasificación de delito.

En caso de registrar más de un delito, puede separar los relatos con un doble slash //

**VANVHC3.** ¿Usted o alguien denunció formalmente el o los delitos?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?			

**ROBO CON FUERZA EN LA VIVIENDA** es cuando el delincuente ingresa a su vivienda forzando medios de resguardo como puertas, llaves o cerraduras. El uso de llaves sustraídas previamente, escalamiento o engaño para ingresar al domicilio también forma parte de este delito. Contempla robos CON o SIN violencia o intimidación contra las personas.

**RFV1.** Durante los últimos doce meses, ¿alguien robó o intentó robar algo de su VIVIENDA?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	<b>PASA A VANDALISMO A LA VIVIENDA</b>		

**RFV2. Alguna de estas veces, ¿lograron robar en su VIVIENDA?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	<b>PASA A VANDALISMO A LA VIVIENDA</b>		

**RVF3. ¿Me podría relatar con el mayor detalle posible cómo ocurrió el o los delitos?**

Recuerde indagar sobre los detalles de los delitos, tales como:

- Verificación de la consumación del delito
- Periodo de referencia
- Confirmar que corresponde a la vivienda encuestada u otra vivienda de propiedad del hogar.
- Verificar la correcta clasificación de delito.

En caso de registrar más de un delito, puede separar los relatos con un doble slash //

**RFV4. ¿Usted o alguien denunció formalmente el o los delitos? Considere sólo los delitos en donde se logró consumar el robo.**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	<b>PASA A VANDALISMO A LA VIVIENDA</b>		

**VANDALISMO A LA VIVIENDA** corresponde al daño de manera intencional de cualquier parte de la estructura de su vivienda. Por ejemplo, grafitis, daños o incendios. NO considerar los daños como consecuencia de otro tipo de delitos, como el ROBO EN LA VIVIENDA.

**VANDVIV1. Durante los últimos doce meses, ¿su vivienda sufrió de VANDALISMO, daños intencionales o rayones?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	<b>PASA A ROBO CON VIOLENCIA E INTIMIDACIÓN</b>		

**VANDVIV2. ¿Me podría relatar con el mayor detalle posible cómo ocurrió el o los delitos?**

Recuerde indagar sobre los detalles de los delitos, tales como:

- Verificación de la consumación del delito
- Periodo de referencia
- Confirmar que corresponde a la vivienda encuestada u otra vivienda de propiedad del hogar.
- Verificar la correcta clasificación de delito.

En caso de registrar más de un delito, puede separar los relatos con un doble slash //

**VANDVIV3. ¿Usted o alguien denunció formalmente el o los delitos?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	<b>PASA A ROBO CON VIOLENCIA E INTIMIDACIÓN</b>		

**ROBO CON VIOLENCIA O INTIMIDACIÓN** es lo que se conoce como "cogoteo". La víctima sufre maltrato físico o amenazas de uso de violencia física hacia esta u otras personas importantes para esta, con el fin de concretar el robo.

**RVI1.** Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún integrante de su hogar fue asaltado o lo intentaron asaltar usando VIOLENCIA, AMENAZA O INTIMIDACIÓN?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	<b>PASA A ROBO POR SORPRESA</b>		

**RVI2.** Alguna de estas veces, ¿lograron asaltarle usando VIOLENCIA, AMENAZA O INTIMIDACIÓN?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	<b>PASA A ROBO POR SORPRESA</b>		

**RVI3.** ¿Usted o alguien denunció formalmente el o los delitos? Considere sólo los delitos en donde se logró consumar el robo.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	<b>PASA A ROBO POR SORPRESA</b>		

**RVI4.** ¿Le ocurrió a usted personalmente? Considere sólo delitos en donde se logró consumar el robo.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	<b>PASA A ROBO POR SORPRESA</b>		

**ROBO POR SORPRESA** es lo que se conoce como "lanzazo" o "carterazo". El delincuente se apodera de algún objeto que la víctima lleva consigo en un ataque rápido e inesperado, de manera que la víctima se da cuenta del delito cuando este se comete.

**RPS1.** Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún integrante de su hogar fue víctima de robo o intento de robo POR SORPRESA?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	<b>PASA A HURTO</b>		

**RPS2.** Alguna de estas veces, ¿lograron robarle POR SORPRESA?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	<b>PASA A HURTO</b>		

**RPS3.** ¿Usted o alguien denunció formalmente el o los delitos? Considere sólo los delitos en donde se logró consumar el robo.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	<b>PASA A HURTO</b>		

**RPS4.** ¿Le ocurrió alguno a usted personalmente? Considere sólo los delitos donde se logró consumar el robo.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	<b>PASA A HURTO</b>		

**HURTO** es la apropiación de un objeto sin la voluntad de su dueño o dueña, realizada SIN uso de violencia, ni intimidación, ni sorpresa, ni fuerza. Se produce sin que se dé cuenta en el momento. Considera solamente hechos consumados.

**HUR1.** Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún integrante de su hogar fue víctima de HURTO?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	<b>PASA A FRAUDE BANCARIO</b>		

**HUR2.** ¿Usted o alguien denunció formalmente el o los delitos?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	<b>PASA A FRAUDE BANCARIO</b>		

**HUR3.** ¿Le ocurrió a usted personalmente?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	<b>PASA A FRAUDE BANCARIO</b>		

**FRAUDE BANCARIO** es cuando alguien obtiene dinero directamente a través de una cuenta bancaria, cheques, tarjeta de crédito o débito, o las utiliza para adquirir bienes u otro beneficio, sin la autorización o consentimiento de la víctima. Por ejemplo: clonación o uso de tarjetas sin autorización, adulteración de cheques, vaciado de cuenta bancaria.

**FRB1.** Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún integrante de su hogar fue víctima de FRAUDE BANCARIO?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	<b>PASA A ESTAFA</b>		

**FRB2.** ¿Me podría relatar con el mayor detalle posible cómo ocurrió el o los delitos?

Recuerde indagar sobre los detalles de los delitos, tales como:

- Verificación de la consumación del delito
- Periodo de referencia
- Confirmar que la víctima haya sido miembro del hogar
- Verificar la correcta clasificación de delito.

En caso de registrar más de un delito, puede separar los relatos con un doble slash //

**FRB3.** ¿Usted o alguien denunció formalmente el o los delitos?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	<b>PASA A ESTAFA</b>		

**FRB4.** ¿Le ocurrió a usted personalmente?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	<b>PASA A ESTAFA</b>		

**ESTAFA** es cuando alguien engaña a la víctima para que le entregue voluntariamente dinero, bienes u otro beneficio, ya sea personalmente, por teléfono o Internet. Por ejemplo: la compra de un producto no entregado, la venta de un bien no pagado o la entrega voluntaria de dinero a una persona que se hace pasar por algún familiar, conocido o razón benéfica.

**EST1.** Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún integrante de su hogar fue víctima de ESTAFA?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	<b>PASA A AGRESIONES Y LESIONES</b>		

**EST2.** ¿Me podría relatar con el mayor detalle posible cómo ocurrió el o los delitos?

Recuerde indagar sobre los detalles de los delitos, tales como:

- Verificación de la consumación del delito
- Periodo de referencia
- Confirmar que la víctima haya sido miembro del hogar
- Verificar la correcta clasificación de delito.

En caso de registrar más de un delito, puede separar los relatos con un doble slash //

**EST3.** ¿Usted o alguien denunció formalmente el o los delitos?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?			

**EST4.** ¿Le ocurrió a usted personalmente?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?			

**AGRESIONES y LESIONES** es el daño a la integridad física de la víctima producto de acciones destinadas a herir, golpear o maltratar intencionalmente. Este delito considera sólo situaciones de agresión con consecuencias físicas, como golpes, empujones, envenenamiento u otra acción que pueda generar algún daño físico, SIN la existencia de un robo.

**AGR1.** Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún integrante de su hogar fue víctima de AGRESIÓN FÍSICA por alguien conocido o desconocido, en su casa o algún otro sitio?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	<b>PASA A AMENAZAS</b>		

**AGR2.** ¿Me podría relatar con el mayor detalle posible cómo ocurrió el o los delitos?

Recuerde indagar sobre los detalles de los delitos, tales como:

- Verificación de la consumación del delito
- Periodo de referencia
- Confirmar que la víctima haya sido miembro del hogar
- Verificar la correcta clasificación de delito.

En caso de registrar más de un delito, puede separar los relatos con un doble slash //

**AGR3.** ¿Usted o alguien denunció formalmente el o los delitos?

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?			

**AGR4. ¿Le ocurrió a usted personalmente?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?			

**AMENAZAS** es cuando alguien plenamente identificado o anónimo, a través de cualquier medio intimidatorio como a través de palabras, por escrito, gestos, internet u otros, señala que le va a causar daño a usted, a algún integrante de su hogar, a sus bienes o su trabajo, con el objetivo de intimidar o amedrentar a la persona.

**AMEN1. Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún integrante de su hogar fue víctima de AMENAZAS?**

NO considere las amenazas realizadas en el contexto de otros delitos, como robo con violencia o intimidación, agresión o extorsión

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?			<b>PASA A EXTORSIÓN</b>

**AMEN2. ¿Usted o alguien denunció formalmente el o los delitos?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?			

**AMEN3. ¿Le ocurrió a usted personalmente?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?			

**EXTORSIÓN** es cuando alguien exige a la víctima hacer o dejar de hacer algo contra su voluntad, mediante amenaza escrita o verbal, presiones o engaños, para obtener dinero u otro beneficio.

**EXT1. Durante los últimos doce meses. ¿usted o algún integrante de su hogar fue víctima de EXTORSIÓN?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?			<b>PASA A SOBORNO</b>

**EXT2. ¿Usted o alguien denunció formalmente el o los delitos?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?			

**EXT3. ¿Le ocurrió a usted personalmente?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?			

**SOBORNO** es cuando la víctima se ve obligada a dar algún regalo o pagar dinero extra al pago oficial a un funcionario público, estatal o municipal, para realizar algún trámite administrativo o solicitar algún servicio.

**SOB1. Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún integrante de su hogar ha tenido contacto directo con personal de alguna institución pública como las indicadas en la tarjeta, para realizar algún trámite, solicitar algún servicio o para pedir información? Mostrar tarjeta n° 9a**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A CIBERDELITOS			

**SOB2. Cuándo se contactaron con esta institución, ¿se vieron obligados a dar algún regalo o pagar dinero extra para conseguir lo que necesitaban?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	<b>PASA A CIBERDELITOS</b>		

**SOB3. ¿Usted o alguien denunció formalmente el o los delitos?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?			

**SOB4. ¿Le ocurrió a usted personalmente?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?			

**CIBERDELITOS** se refieren a delitos o faltas ocurridas en dispositivos electrónicos como celular, tablet, computador, laptop o consola de videojuegos, a través del uso de la tecnología informática e internet.

**HACKEO DE REDES SOCIALES O CORREO ELECTRÓNICO** es cuando alguien accede y usa su cuenta de correo electrónico o de alguna red social como Facebook o Instagram, sin su consentimiento. NO considere incidentes con sus cuentas bancarias enlistados anteriormente.

**HCK1. Durante los últimos doce meses ¿usted o algún integrante de su hogar fue víctima de HACKEO DE CORREO ELECTRÓNICO O REDES SOCIALES?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?	<b>PASA A SOFTWARE MALICIOSO</b>		

**HCK2. ¿Usted o alguien denunció formalmente el o los delitos?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?			

**HCK3. ¿Le ocurrió a usted personalmente?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?			

**INFECCIÓN DE SOFTWARE MALICIOSO** es cuando su dispositivo es infectado con un virus informático o programa espía que provoca una acción no deseada, como borrar información, descargar programas o bloquear el acceso de sus datos. En algunos casos, el responsable puede solicitar un pago como rescate para restaurar el acceso a su dispositivo o a sus datos.

**SM1. Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún integrante de su hogar fue víctima de SOFTWARE MALICIOSO?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
<b>¿Cuántas veces?</b>			<b>PASA A CIBERBULLYING</b>

**SM2. ¿Usted o alguien denunció formalmente el o los delitos?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
<b>¿Cuántas veces?</b>			

**SM3. ¿Le ocurrió a usted personalmente?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
<b>¿Cuántas veces?</b>			

**CIBERBULLYING** es cuando alguien envía o publica mensajes de texto, imágenes o videos por redes sociales o plataformas de mensajería, con la intención de avergonzarlo, ofenderlo personalmente, humillarlo o causarle alguna otra angustia emocional. NO considere mensajes de amenaza o de carácter sexual en los que la víctima era el único destinatario.

**CB1. Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún integrante de su hogar fue víctima de CIBERBULLYING?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
<b>¿Cuántas veces?</b>			<b>PASA A SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD</b>

**CB2. ¿Usted o alguien denunció formalmente el o los delitos?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
<b>¿Cuántas veces?</b>			

**CB3. ¿Le ocurrió a usted personalmente?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
<b>¿Cuántas veces?</b>			

**ROBO O SUPLANTACION DE IDENTIDAD** es cuando alguien se apropia de su identidad digital, como clave única o firma electrónica, y se hace pasar por usted en internet sin su consentimiento. NO considere incidentes a través de su email, redes sociales y cuentas bancarias enlistados anteriormente.

**SI1. Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún integrante de su hogar fue víctima de ROBO O SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
<b>¿Cuántas veces?</b>			<b>PASA A DELITOS DE ACOSO</b>

**SI2. ¿Usted o alguien denunció formalmente el o los delitos?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?			

**SI3. ¿Le ocurrió a usted personalmente?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
¿Cuántas veces?			

Las siguientes preguntas buscan conocer los tipos de violencia que sufren las personas en Chile. Comprendo que algunas de ellas son delicadas y pueden parecer demasiado íntimas, pero es muy importante plantearlas para comprender los problemas a los que se enfrentan las personas -hombres y mujeres- en el país. Permítame asegurarle una vez más que sus respuestas serán tratadas con la más estricta confidencialidad y que nadie más se enterará de que se le han hecho estas preguntas, ni de las respuestas que ha dado.

**AS1. A veces, las personas pueden ser abordadas de una manera que las pone en una situación incómoda, ya sea por alguien conocido o por un extraño, en espacios públicos o privados. Durante los últimos doce meses, ¿ha experimentado personalmente alguno de los siguientes comportamientos dirigidos contra usted?**

Mostrar tarjeta n° 10a

- Gestos sexuales no deseados, silbidos y miradas lascivas o que alguien se acerque a usted de forma inapropiada.
- Comentarios sexuales no deseados sobre su aspecto físico o su cuerpo.
- Alguien le siguió y le hizo sentir incómodo/a con intenciones sexuales.
- Recibió regalos no deseados de carácter sexual como juguetes, accesorios o ropa interior.
- Mensajes, correos electrónicos, llamadas de naturaleza sexual no deseados que le hayan ofendido.
- Proposición sexual no deseada o presión para tener una cita.
- Mensajes vergonzosos y explícitos DE CARÁCTER SEXUAL sobre usted y/o fotos o videos de usted publicados en línea o enviados a cualquier persona sin su consentimiento.
- Alguien se expuso indecentemente ante usted.

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASA A CARACTERIZACIÓN DE DELITOS			

**AS2. ¿Cuántas veces?**

Una vez	1
Dos veces	2
De 3 a 5 veces	3
De 6 a 10 veces	4
Más de 10 veces	5
No sabe	88
No responde	99

## MÓDULO DE SERVICIOS Y PROGRAMAS

Ahora le pediré su opinión acerca de acciones que realiza su municipio en materia de seguridad ciudadana durante los últimos doce meses, es decir, durante [mes] de 2023 y [mes] de 2024

**EV1. ¿Cuál es su percepción respecto de las siguientes acciones de su municipio en materia de Seguridad Ciudadana? Mostrar tarjeta n° 11a**

Acciones		Muy mala	Mala	Ni buena ni mala	Buena	Muy buena	No aplica/no existe el servicio	NS	NR
1	Orientar solicitudes de seguridad o emergencia de los vecinos	1	2	3	4	5	85	88	99
2	Frecuencia de patrullajes preventivos o fiscalización municipal	1	2	3	4	5	85	88	99
3	Realizar mantenimiento y mejoramiento de barrios y espacios públicos	1	2	3	4	5	85	88	99
4	Contribuir al control del comercio ilegal	1	2	3	4	5	85	88	99
5	Abordar conflictos vecinales	1	2	3	4	5	85	88	99

Ahora le realizaré algunas preguntas sobre su opinión respecto de acciones que realiza Carabineros de Chile en su comuna durante [mes] de 2023 y [mes] de 2024

**EV2. ¿Cómo percibe usted el trabajo de Carabineros en su comuna en los siguientes aspectos?**

Mostrar tarjeta n° 12a

Aspectos		Muy malo	Malo	Ni bueno ni malo	Bueno	Muy bueno	NS	NR
1	Frecuencia con que patrulla y vigila las calles	1	2	3	4	5	88	99
2	Coordinación y comunicación con las personas de su barrio	1	2	3	4	5	88	99
3	Prevención de delitos y faltas en la comuna	1	2	3	4	5	88	99
4	Control del tráfico de drogas	1	2	3	4	5	88	99
5	Control del tránsito	1	2	3	4	5	88	99
6	Control de armas	1	2	3	4	5	88	99

**EV3. ¿Usted diría que en los últimos doce meses la presencia de Carabineros en su barrio...?**

Aumentó	Se mantuvo	Disminuyó	NS	NR
1	2	3	88	99

Denuncia Seguro es un programa de la Subsecretaría de Prevención del Delito, y consiste en un canal para recibir información delictual de forma 100% anónima, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

**EV5. ¿Conoce usted el programa Denuncia Seguro?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
<b>PASA A EV7</b>			

**EV6. Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún integrante de su hogar utilizó el programa Denuncia Seguro?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

**EV7. ¿Conoce usted el programa Centro de Atención a Víctimas/ Programa de Apoyo a Víctimas de la Subsecretaría de Prevención del Delito del Ministerio del Interior?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
<b>PASA A MDC1</b>			

**EV8. Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún integrante de su hogar utilizó el programa Centro de Atención a Víctimas/ Programa de Apoyo a Víctimas de la Subsecretaría de Prevención del Delito del Ministerio del Interior?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99

## DATOS DE CONTEXTO

### MDC1. ¿Podría decirme desde cuándo vive en este sector?

Menos de 1 año	1	Entre 15 y 19 años	5
Entre 1 y 4 años	2	Hace 20 años o más	6
Entre 5 y 9 años	3	No sabe	88
Entre 10 y 14 años	4	No responde	99

### MDC2. Indique él o los elementos de seguridad que dispone su vivienda o edificio

Mostrar tarjeta n° 13a

	Instituciones	Sí	No	NS	NR	Sí	No	NS	NR
		1	2	88	99	1	2	88	99
1	Perro u otro animal con fines de protección del inmueble	1	2	88	99	1	2	88	99
2	Alarma instalada por empresa de seguridad	1	2	88	99	1	2	88	99
3	Cámaras de vigilancia	1	2	88	99	1	2	88	99
4	Rejas u otro tipo de protecciones en puertas y ventanas	1	2	88	99	1	2	88	99
5	Cerclo eléctrico en reja o muro perimetral de la propiedad	1	2	88	99	1	2	88	99
6	Protecciones no eléctricas en reja o muro de la propiedad	1	2	88	99	1	2	88	99
7	Seguro de cadena y/o cerradura de seguridad	1	2	88	99	1	2	88	99
8	Foco lumínico con sensor de movimiento	1	2	88	99	1	2	88	99
9	Otro elemento de seguridad	1	2	88	99	1	2	88	99

### MDC4. ¿Cuáles de las siguientes medidas ha adoptado en conjunto con las personas de su barrio/ cuadra/ block para sentirse más seguros?

Mostrar tarjeta n° 14a

### MDC5. ¿Esta medida se adoptó en los últimos doce meses? Se evalúan solo las medidas que respondieron "Sí" en MDC4

	Instituciones	Sí	No	NS	NR	Sí	No	NS	NR
		1	2	88	99	1	2	88	99
1	Tenemos un grupo de WhatsApp u otra red	1	2	88	99	1	2	88	99
2	Tenemos un sistema de vigilancia entre las personas del barrio	1	2	88	99	1	2	88	99
3	Tenemos un sistema de alarma comunitaria	1	2	88	99	1	2	88	99
4	Hemos hablado con las policías para coordinar medidas de seguridad	1	2	88	99	1	2	88	99
5	Hemos hablado con agentes del municipio para coordinar medidas de seguridad	1	2	88	99	1	2	88	99
6	Tenemos un sistema de cámaras de televigilancia	1	2	88	99	1	2	88	99
7	Tenemos contratados vigilantes privados	1	2	88	99	1	2	88	99

### MDC6. En los últimos doce meses, ¿cuánto dinero en total ha gastado su hogar en medidas de seguridad? Considerar lo invertido en seguridad de su vivienda, automóvil y en conjunto a las personas de su barrio. Sumar todos los costos de estas medidas

Menos de \$50.000	1
De \$50.001 a \$200.000	2
De \$200.001 a \$500.000	3
De \$500.001 a \$1.000.000	4
De \$1.000.001 o más	5
No ha gastado en medidas de seguridad	85
No sabe	88
No responde	99

**MDC7. Pensando en su barrio durante los últimos doce meses, ¿qué tan probable es que las personas de su barrio realicen las siguientes acciones? Califique de 1 a 4, donde 1 es "Muy probable" y 4 es "Muy improbable" Mostrar tarjeta n° 15a**

Lugares		Muy probable	Probable	Improbable	Muy improbable	NA	NS	NR
1	Llamar a la policía cuando una persona del barrio es víctima de delito o intento de delito	1	2	3	4	85	88	99
2	Intervenir cuando se produce un conflicto o pelea entre personas del barrio	1	2	3	4	85	88	99
3	Organizar actividades de tipo deportivo, folclórico u otra actividad recreativa al aire libre	1	2	3	4	85	88	99
4	Organizar actividades de apoyo o voluntariado dentro de la comunidad, como colectas, restauración de espacios u otras	1	2	3	4	85	88	99
5	Intervenir cuando jóvenes consumen alcohol o drogas en espacios públicos	1	2	3	4	85	88	99

## MÓDULO DELITOS O FALTAS LEY DE DROGAS

Las siguientes preguntas se refieren a si usted ha presenciado o visto alguna de las siguientes situaciones en su barrio durante los últimos doce meses, es decir, entre [mes] de 2023 y [mes] de 2024. Omita cualquier evento previo a este periodo.

Recuerde que la información que nos entregue es confidencial y está amparada en el Secreto Estadístico, es decir, no será divulgada a otras instituciones ni a terceros.

**LDD1. Considerando los últimos doce meses, ¿con cuál de las siguientes afirmaciones está más de acuerdo acerca de su barrio?**

Mostrar tarjeta n° 16a

Nunca he visto venta, producción o cultivo de drogas → Pasa a MTA1	1
Casi nunca he visto venta, producción o cultivo de drogas	2
Ocasionalmente he visto venta, producción o cultivo de drogas	3
Casi siempre he visto venta, producción o cultivo de drogas	4
Siempre he visto venta, producción o cultivo de drogas	5
No sabe	88
No responde	99

**LDD2. La última vez, ¿usted informó el hecho ante alguna institución?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
PASAR A MOTIVOS DE NO DENUNCIA			

**LDD3. ¿Cómo informó el hecho? Marque todas las que corresponda.**

Dio aviso al teléfono Denuncia Seguro o denuncia anónima	1
Dio aviso por teléfono a la Municipalidad	2
Dio aviso por teléfono a Carabineros o PDI	3
Personalmente a Carabineros o PDI	4
Personalmente en la Fiscalía o Ministerio Público	5
Otro	77
No sabe	88
No responde	99

**LDD4. ¿Cuál fue el principal motivo para no informar este hecho? Mostrar tarjeta n° 17a**

Desconozco los métodos para realizar una denuncia	1	Porque el trámite demanda mucho tiempo	9
No tengo información suficiente para realizar la denuncia	2	Las instituciones para reportar una denuncia se encuentran lejos de mi hogar	10
Por temor a amenazas y/o represalias	3		
Porque conozco a los responsables	4	No obtendré ningún beneficio	11
La policía no podría haber hecho nada	5	Me olvidé de realizar la denuncia	12
La justicia o los tribunales no hubieran hecho nada	6	La policía me recomendó no registrar la denuncia	13
Desconfío en el trabajo de la policía	7	No sabe	88
Desconfío en el trabajo de la justicia	8	No responde	99

## MÓDULO TENENCIA DE ARMAS

Las siguientes preguntas corresponden a situaciones que ocurren o han ocurrido en su barrio durante los últimos doce meses, es decir entre, [mes] de 2023 y [mes] de 2024.

Recuerde que la información que nos entregue es confidencial y está amparada en el Secreto Estadístico, es decir, no será divulgada a otras instituciones ni a terceros

**MTA1. Considerando los últimos doce meses y excluyendo a la policía y fuerzas armadas, ¿con cuál de las siguientes afirmaciones está más de acuerdo acerca de su barrio? Mostrar tarjeta n° 18a**

Nunca he visto personas con pistolas u otras armas de fuego	1
Casi nunca he visto personas con pistolas u otras armas de fuego	2
Ocasionalmente he visto personas con pistolas u otras armas de fuego	3
Casi siempre he visto personas con pistolas u otras armas de fuego	4
Siempre he visto personas con pistolas u otras armas de fuego	5
No sabe	88
No responde	99

**MTA2. En su hogar**

Mostrar tarjeta n° 19a

Tienen un arma de fuego como revólver, pistola, escopeta o rifle	No hay armas de fuego	NS	NR
1	2	88	99
<b>TERMINE LA ENCUESTA</b>			

**MTA3. ¿Este objeto fue adquirido durante los últimos doce meses?**

Sí	No	NS	NR
1	2	88	99
<b>TERMINE LA ENCUESTA</b>			

**MTA4. ¿Cuál es la principal razón por la que posee este objeto?**

Mostrar tarjeta n° 20a

Para cacería	1
Para deporte	2
Para colección	3
Para protegerse de la delincuencia	4
Porque pertenece o perteneció a las Fuerzas Armadas y de Orden	5
Por razones de trabajo	6
Por otra razón	77
No sabe	88
No responde	99

¿Me podría entregar su correo electrónico para entregarle información sobre los resultados de la encuesta?

--

## OBSERVACIONES

## PERSONA ENCUESTADORA

## OBSERVACIONES