

**NOMBRE DEL PROGRAMA: PROGRAMA SISTEMA DE TELEVIGILANCIA (EX CALLE SEGURA )****PROGRAMA REFORMULADO - VERSIÓN: 3  
SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN DEL DELITO  
MINISTERIO DE INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA****CALIFICACIÓN**

Recomendado favorablemente

**I. ANTECEDENTES****PROBLEMA**

Puntos críticos experimentan una baja efectividad en la respuesta frente a delitos.

**PROPÓSITO**

Puntos críticos experimentan un aumento en la efectividad en la respuesta frente a delitos.

**JUSTIFICACIÓN DE LA REFORMULACIÓN**

En los procesos de evaluación y monitoreo realizados (Seguimiento anual 2021 y 2022 y EFA) el programa muestra, en general, un buen desempeño de los indicadores de eficacia y una creciente cobertura. Así mismo, EFA destaca positivamente elementos de diseño. El programa ha sido crecientemente capaz de proveer servicios y alcanzar coberturas por medio de procesos técnicamente complejos como son los relativos a la integración de tecnologías.

Sin perjuicio de ello, existen diversos antecedentes evaluativos que sustentan una reformulación del programa:

Evaluación Focalizada de Ámbito EFA, DIPRES, 2023. Presenta los siguientes antecedentes sobre el programa:

- No se identifica un procedimiento establecido que dé cuenta de las distintas etapas del proceso de producción de Calle Segura. Los servicios del programa son provistos bajo contratos de prestación de servicios, pero dentro de los antecedentes dispuestos para la evaluación, no se identifica manual o reglamento que lo respalde.
- Dado que la iniciativa opera con tres modalidades, es deseable contar con criterios técnicos que permitan ordenar la planificación presupuestaria año a año, es decir, criterios que contribuyan a la decisión del número de dispositivos de las distintas modalidades que se implementarán año a año (selección año a año entre modalidades de televigilancia).
- El monitoreo y uso de la información que proveen los dispositivos es clave para el logro del objetivo del programa; de allí la importancia de registrar el uso efectivo de la información y los resultados que se van obteniendo a partir de esto (por ejemplo: el número de autos robados reportados por pórticos instalados con esta iniciativa, que son recuperados a partir de la alerta que genera).
- No se identifican procesos o actividades específicas que contribuyan a fortalecer la complementariedad entre el Calle Segura y los componentes que financian proyectos situacionales en los restantes programas.

**INFORME MONITOREO Y SEGUIMIENTO OFERTA PÚBLICA 2022, MDSF:**

En el análisis de desempeño del programa, se hicieron las siguientes observaciones:

- El programa presenta deficiencias mayores en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2022.
- Ejecución presupuestaria inicial 2022: El programa presentó una subejecución respecto de su presupuesto inicial 2022, (menos del 85% de su ejecución).
- Gasto por beneficiario: En comparación al promedio de los dos años anteriores, el programa presenta un gasto por beneficiario 2022 fuera del rango esperado (más o menos del 20%). Corresponde a una disminución por aumento de cobertura.
- Gasto administrativo: Se advierten falencias metodológicas en la estimación del gasto administrativo.
- El indicador de propósito no cumple en calidad, ya que su fórmula no considera el cálculo en términos de porcentaje.

| ESTRUCTURA Y GASTO POR COMPONENTES                                 |  |  |   |
|--|--|--|---|
| Componente   | Gasto estimado 2024 (Miles de \$ 2023) | Producción estimada 2024 (Unidad)                    | Gasto unitario estimado 2024 (Miles de \$ 2023) |
| Servicio de televigilancia fija operativa                          | 4.800.000                              | 1.044 (Puntos críticos televigilados)                | 4.597,70  |
| Servicio de televigilancia móvil operativa                         | 4.808.000                              | 224 (Puntos críticos televigilados de manera móvil.) | 21.464,29                                       |
| Gasto Administrativo   | 158.765                                |  |   |
| Total  | 9.766.765                              |  |   |
| Porcentaje gasto administrativo                                    | 2%                                     |  |   |
| Variación porcentual del gasto respecto a presupuesto inicial 2023 | 34%                                    |  |   |

| POBLACIÓN Y GASTO   |   |                       |
|---------------------|---|-----------------------|
| Tipo de Población   | Descripción   | 2024 (cuantificación) |
| Población Potencial | <p>Un punto crítico corresponde a un territorio acotado que presenta una alta concentración de delitos específicos y/o grupos delictuales, lo cual está determinado por presentar mayor frecuencia de los delitos en la vía pública de: robo con violencia o intimidación, robo de vehículo motorizado, robo de objeto de o desde vehículo y robo por sorpresa. Para el programa Sistema de Televigilancia se definieron segmentos territoriales de 150x150 metros, que presentan una alta concentración de estos delitos en el espacio público como robos, homicidios, lesiones, amenazas e infracciones a la Ley de armas y de drogas. Por la naturaleza de estos delitos, estos se concentran principalmente en las áreas de mayor población residente y flotante ubicadas en los centros urbanos del país.</p> <p>El concepto utilizado es "punto crítico" que en el formulario es homologado a "unidades".</p> <p>Los puntos críticos a intervenir por el programa corresponde a aquellos seleccionados por presentar una mayor concentración de los delitos indicados, lo que responde a un análisis de concentración realizado conjuntamente por Carabineros de Chile y la Subsecretaría de Prevención del delito, con apoyo de municipios</p> | 6.321 Unidades        |

|                        |  |                |
|------------------------|--|----------------|
| Población Objetivo     | <p>Un punto crítico corresponde a un territorio acotado que presenta una alta concentración de delitos específicos y/o grupos delictuales. Para el Programa Sistema de Televigilancia (Ex Calle Segura) se definieron segmentos territoriales de 150x150 metros, que presentan una alta concentración de delitos en el espacio público como robos, homicidios, lesiones, amenazas e infracciones a la Ley de armas y de drogas. Por la naturaleza de estos delitos, estos se concentran principalmente en las áreas de mayor población residente y flotante ubicadas en los centros urbanos del país.</p> <p>El concepto utilizado es "punto crítico" que en el formulario es homologado a "unidades".</p> <p>Los puntos críticos a intervenir por el programa corresponden a aquellos seleccionados por presentar una mayor concentración de los delitos indicados, lo que responde a un análisis de concentración realizado conjuntamente por Carabineros de Chile y la Subsecretaría de Prevención del delito, con apoyo de municipios.</p> <p>Para ello, se selecciona al 40% de los puntos críticos identificados, correspondiente a aquellos con una mayor concentración de los delitos seleccionados previamente indicados (mayor frecuencia total anual de casos policiales según las estadísticas de casos policiales disponibles en SIED-SPD).</p> | 2.528 Unidades |
| Población Beneficiaria | <p>Corresponde a puntos críticos intervenidos por medio de alguna de las siguientes tecnologías: cámaras de televigilancia fijas, pórticos lectores de patentes fijos, drones y vehículos de patrullaje preventivo.</p> <p>Cabe mencionar que en el caso del componente 2 (drones y vehículos de patrullaje), en que el servicio de televigilancia es móvil y puede desplazarse entre distintos puntos críticos, la cuantificación de puntos se refiere a todos los puntos críticos que cada dispositivo puede intervenir durante un año.</p> <p>Se intervendrán 1.000 puntos de cámaras y 44 puntos de pórticos. En el caso de drones, los 16 drones permitirán vigilar un promedio de 8 puntos durante el año, al igual que los 12 vehículos, lo que permite una cobertura adicional de 224 puntos críticos. La cobertura total de 1.268 puntos críticos.</p>  | 1.268 Unidades |

| Gasto por beneficiario 2024 (Miles de \$2023) | Cuantificación de Beneficiarios |       |       |       |       |
|---|---------------------------------|-------|-------|-------|-------|
|   | 2023                            | 2024  | 2025  | 2026  | 2027  |
| 7.702 por cada beneficiario (Unidades)        | 1.268                           | 1.268 | 1.268 | 1.268 | 1.268 |

| Concepto                           | 2024 |
|------------------------------------|------|
| Cobertura (Objetivo/Potencial)     | 40%  |
| Cobertura (Beneficiarios/Objetivo) | 50%  |

| INDICADORES A NIVEL DE PROPÓSITO   |  |   |                 |
|--|--|---|-----------------|
| Nombre del Indicador   | Fórmula de Cálculo   | Información adicional   | 2024 (Estimado) |
| Porcentaje de efectividad en puntos críticos en el año t                               | (Delitos ocurridos en puntos críticos que cuentan con respuesta en el año t/Delitos ocurridos en puntos críticos en el año t)*100    | <b>Dimensión:</b> Eficacia<br><b>Periodicidad:</b> Anual<br><b>Lectura:</b> Ascendente<br><b>Unidad de medida:</b> Porcentual | 38%             |
| Porcentaje de puntos críticos con niveles de efectividad superiores al 50% en el año t | (Puntos críticos intervenidos con niveles de efectividad superiores al 50% en el año t/Puntos críticos intervenidos en el año t)*100 | <b>Dimensión:</b> Eficacia<br><b>Periodicidad:</b> Anual<br><b>Lectura:</b> Ascendente<br><b>Unidad de medida:</b> Porcentual | 42%             |

| INDICADORES A NIVEL DE COMPONENTES  |  |   |                 |
|---|--|---|-----------------|
| Nombre del Indicador  | Fórmula de Cálculo   | Información adicional   | 2024 (Estimado) |
| Efectividad de la respuesta en puntos críticos, asociado a dispositivos fijos en el año t   | (Número de alertas por dispositivo fijo en el año t/Número de dispositivos fijos en el año t)    | <b>Dimensión:</b> Eficacia<br><b>Periodicidad:</b> Anual<br><b>Lectura:</b> Ascendente<br><b>Unidad de medida:</b> Numérico | 1               |
| Efectividad de la respuesta en puntos críticos, asociado a dispositivos móviles en el año t | (Número de alertas por dispositivo móvil en el año t/Número de dispositivos móviles en el año t) | <b>Dimensión:</b> Eficacia<br><b>Periodicidad:</b> Anual<br><b>Lectura:</b> Ascendente<br><b>Unidad de medida:</b> Numérico | 1               |

## II. EVALUACIÓN

**1. Atingencia :** Cumple con los criterios de evaluación de la dimensión.

**2. Coherencia:** Cumple con los criterios de evaluación de la dimensión.

**3. Consistencia:** Cumple con los criterios de evaluación de la dimensión.