
Tercer Informe Trimestral: Glosa 02 del Programa Regional de Atención y Orientación a Víctimas

Materia:	Información sobre personas atendidas en el PAV entre enero a agosto del 2025.
Destinatario:	Comisión Mixta de Presupuestos, Congreso Nacional de Chile.
Elaboración:	Unidad de Análisis & Estudios, Programa Apoyo a Víctimas.
Fecha:	21/10/2025
Tipo de documento:	Minuta informativa.
Resumen:	En base a las personas atendidas de víctimas, entre enero y agosto de 2025, se consigna información sobre víctimas atendidas en el PAV, según servicio, tipo de delito y CAVD.

Fuente: Sistemas de registro servicios Programa Apoyo a Víctimas.

Nota técnica: Se informa, por medio del presente informe, que de acuerdo con lo señalado en la respuesta de la Glosa N°5 Ministerial de la Ley de Presupuesto N°21.722, disponible en el siguiente enlace: <https://subprevenciondeldelito.gob.cl/glosa-de-ley-de-presupuesto/>, no es posible reportar el avance de las actividades correspondientes al mes de septiembre asociadas a la Glosa 02 del Programa Centros Regionales de Atención y Orientación a Víctimas. Una vez que la información se encuentre disponible, será informada.

SIGLAS

PAV:	Programa Apoyo a Víctimas.
SSR:	Servicio de Segunda Respuesta.
SIC:	Servicio de Intervención Contingente.
CCP:	Casos de Conmoción Pública.
CAVD:	Centro de Apoyo a Víctimas de Delito.

1. PERSONAS ATENDIDAS POR SERVICIO A NIVEL REGIONAL

Entre enero y agosto de 2025 el Programa Apoyo a Víctimas registró 22.011 Víctimas atendidas en alguno de sus servicios. La mayoría ingresó al Servicio de Intervención Contingente (SIC), seguido del Servicio Segunda Respuesta (SSR), y el servicio de Casos de Conmoción Pública (CCP). Además 185 NNA fueron entrevistados/as por profesionales del PAV, o bien, estos realizaron una intermediación judicial, en el marco de la Ley 21.057 de Entrevista Investigativa Videgrabada (EIV).

Tabla 1: Víctimas atendidas en el PAV, entre enero y agosto de 2025, según región y servicio.

Región	SSR	SIC	CCP	EIV	Total	Total (%)
Arica y Parinacota	128	192	9	0	329	1%
Tarapacá	335	272	23	23	653	2%
Antofagasta	189	610	2	10	811	3%
Atacama	161	275	2	7	445	2%
Coquimbo	559	523	12	9	1.103	4%
Valparaíso	838	1.773	66	11	2.688	10%
Región Metropolitana	4.936	8.004	758	96	13.794	49%
O'Higgins	436	694	64	0	1.194	4%
Maule	625	560	26	9	1.220	4%
Ñuble	107	220	1	0	328	1%
Biobío	702	1.240	70	0	2.012	7%
La Araucanía	541	445	2	10	998	4%
Los Ríos	388	149	9	3	549	2%
Los Lagos	600	440	38	31	1.109	4%
Aysén	212	36	6	0	254	1%
Magallanes	252	33	14	20	319	1%
Sin información	49	353	0	0	402	1%
Total	11.058	15.819	1.102	229	28.208	100%

** Se considera la región de residencia de la víctima.

- La región en la que más personas se atendieron fue la Región Metropolitana, con casi la mitad del total nacional. Posteriormente, la segunda y tercera región con más personas atendidas corresponden a las regiones de Valparaíso y del Biobío.

Tabla 2: Víctimas atendidos en el PAV, entre enero y agosto de 2025, según servicio.

Tipo de delito	SSR	SIC	CCP	EIV	Total	Total (%)
Robos violentos	1.840	12.401	445	0	14.686	52%
Delitos sexuales	4.615	1.050	16	227	5.908	21%
Lesiones	937	1.251	57	1	2.246	8%
Otro tipo de delito	1.009	768	240	1	2.018	7%
Homicidio	1.628	97	249	0	1.974	7%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	714	0	95	0	809	3%
Femicidio	264	0	0	0	264	1%
Sin información	0	246	0	0	246	1%
Trata de personas	51	6	0	0	57	0%
Total	11.058	15.819	1.102	229	28.208	100%

- Poco más de la mitad de las víctimas atendidas fueron víctimas de robos violentos. El resto correspondió principalmente a víctimas de delitos sexuales.

2. DELITOS ATENDIDOS POR EL SSR, SEGÚN REGIÓN

A continuación, para cada una de las unidades de atención del SSR, se presentan personas atendidas de usuarios para atención a nivel de todas las regiones del país, según tipo de delito.

2.1. Región de Arica y Parinacota

En la Región de Arica y Parinacota sólo hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Arica.

Tabla 3: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Arica y Parinacota, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Arica	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	44	44	34%
Otro tipo de delito	29	29	23%
Robos violentos	16	16	13%
Homicidio	14	14	11%
Lesiones	4	4	3%
Femicidio	2	2	2%
Trata de personas	5	5	4%
Cuasdelito de lesiones u homicidio	14	14	11%
Total	128	128	100%

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 128 víctimas en el CAVD de la región.
- La mayoría de las víctimas atendidas son por delitos sexuales.

2.2. Región de Tarapacá

En la Región de Tarapacá hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Alto Hospicio e Iquique.

Tabla 4: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Tarapacá, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Alto Hospicio	Iquique	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	86	91	177	51%
Homicidio	24	12	36	10%
Otro tipo de delito	12	51	63	18%
Robos violentos	21	13	34	10%
Lesiones	12	10	22	6%
Trata de personas	2	4	6	2%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	5	2	7	2%
Femicidio	2	3	5	1%
Total	164	186	350	100%

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 350 víctimas en la Región (164 en Alto Hospicio y 186 en Iquique).
- Más de la mitad de las víctimas se atendieron por delitos sexuales.

2.3. Región de Antofagasta

En la Región de Antofagasta sólo hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Antofagasta.

Tabla 5: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Antofagasta, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Antofagasta	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	106	106	57%
Homicidio	34	34	18%
Otro tipo de delito	10	10	5%
Lesiones	8	8	4%
Robos violentos	8	8	4%
Cuasidélito de lesiones u homicidio	10	10	5%
Femicidio	9	9	5%
Trata de personas	2	2	1%
Total	187	187	100%

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 187 víctimas en el CAVD de la región.
- Más la mitad de las víctimas atendidas son por delitos sexuales.

2.4. Región de Atacama

En la Región de Atacama sólo hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Copiapó.

Tabla 6: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Atacama, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Copiapó	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	67	67	41%
Otro tipo de delito	38	38	23%
Homicidio	24	24	15%
Robos violentos	13	13	8%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	15	15	9%
Lesiones	3	3	2%
Femicidio	3	3	2%
Trata de personas	0	0	0%
Total	163	163	100%

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 163 víctimas en el CAVD de la región.
- El delito más frecuente fueron los delitos sexuales.

2.5. Región de Coquimbo

En la Región de Coquimbo hay tres Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Coquimbo, La Serena y Ovalle.

Tabla 7: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Coquimbo, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Coquimbo	Ovalle	La Serena	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	96	84	73	253	44%
Homicidio	25	35	8	68	12%
Robos violentos	27	10	20	57	10%
Lesiones	31	25	13	69	12%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	30	17	15	62	11%
Otro tipo de delito	31	13	12	56	10%
Femicidio	3	3	6	12	2%
Trata de personas	0	1	1	2	0%
Total	243	188	148	579	100%

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 579 víctimas en la Región (243 en Coquimbo, 148 en La Serena y 188 en Ovalle).
- Casi la mitad fueron víctimas de delitos sexuales.

2.6. Región de Valparaíso

En la Región de Valparaíso hay tres Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de San Antonio, San Felipe y Valparaíso.

Tabla 8: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Valparaíso, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Valparaíso	San Felipe	San Antonio	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	227	76	38	341	41%
Homicidio	81	15	32	128	15%
Robos violentos	70	48	36	154	19%
Otro tipo de delito	41	16	15	72	9%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	30	14	1	45	5%
Lesiones	26	17	13	56	7%
Femicidio	22	1	7	30	4%
Trata de personas	3	0	0	3	0%
Total	500	187	142	829	100%

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 829 víctimas en la Región (142 en San Antonio, 187 en San Felipe y 500 en Valparaíso).
- La mayoría se atendió por delitos sexuales, homicidios o robos violentos

2.7. Región del Libertador General Bernardo O'Higgins

En la Región del Libertador General Bernardo O'Higgins hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Rancagua y San Fernando.

Tabla 9: Víctimas atendidas en el SSR en la Región del Libertador General Bernardo O'Higgins, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Rancagua	San Fernando	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	79	60	139	31%
Robos violentos	61	31	92	20%
Homicidio	47	24	71	16%
Femicidio	1	12	13	3%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	30	30	60	13%
Lesiones	41	15	56	12%
Otro tipo de delito	9	9	18	4%
Trata de personas	2	0	2	0%
Total	270	181	451	100%

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 451 víctimas en la Región (270 en Rancagua y 181 en San Fernando).
- La mayoría fueron víctimas de delitos sexuales.

2.8. Región del Maule

En la Región del Maule hay tres Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Curicó, Linares y Talca.

Tabla 10: Víctimas atendidas en el SSR en la Región del Maule, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Curicó	Talca	Linares	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	86	95	67	248	41%
Robos violentos	25	41	21	87	14%
Homicidio	29	42	29	100	16%
Lesiones	6	29	22	57	9%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	8	36	16	60	10%
Otro tipo de delito	9	8	21	38	6%
Femicidio	9	4	1	14	2%
Trata de personas	0	6	0	6	1%
Total	172	261	177	610	100%

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 610 víctimas en la Región (172 en Curicó, 177 en Linares y 261 en Talca).
- La mayoría de las víctimas que se atendió fue por delitos sexuales.

2.9 Región de Ñuble

En la Región de Ñuble sólo hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Chillán.

Tabla 11: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Ñuble, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Chillán	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	40	40	43%
Homicidio	9	9	10%
Robos violentos	11	11	12%
Femicidio	5	5	5%
Otro tipo de delito	11	11	12%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	7	7	7%
Lesiones	11	11	12%
Trata de personas	0	0	0%
Total	94	94	100%

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 94 víctimas al CAVD de la región.
- Casi la mitad de las víctimas fueron atendidas por haber sufrido delitos sexuales.

2.10. Región del Biobío

En la Región del Biobío hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Concepción y Los Ángeles.

Tabla 12: Víctimas atendidas en el SSR en la Región del Biobío, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Concepción	Los Ángeles	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	156	93	249	35%
Homicidio	75	76	151	21%
Robos violentos	56	21	77	11%
Lesiones	40	17	57	8%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	70	9	79	11%
Otro tipo de delito	34	41	75	11%
Femicidio	19	5	24	3%
Trata de personas	0	0	0	0%
Total	450	262	712	100%

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 712 víctimas en la Región (450 en Concepción y 262 en Los Ángeles).
- La mayoría de las víctimas atendidas fueron víctimas de delitos sexuales u homicidio.

2.11. Región de La Araucanía

En la Región de La Araucanía hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Angol y Temuco, y un punto de atención ubicado en la comuna de Collipulli.

Tabla 13: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de La Araucanía, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Angol	Temuco	Collipulli	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	110	191	32	333	62%
Homicidio	5	41	4	50	9%
Lesiones	10	30	3	43	8%
Robos violentos	6	26	2	34	6%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	5	21	0	26	5%
Femicidio	4	21	3	28	5%
Otro tipo de delito	12	8	0	20	4%
Trata de personas	0	3	0	3	1%
Total	152	341	44	537	100%

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 537 víctimas en la Región (152 en Angol, 44 en Collipulli y 341 en Temuco).
- Más de la mitad de las víctimas atendidas en la región fueron víctimas de delitos sexuales.

2.12. Región de Los Ríos

En la Región de Los Ríos hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de La Unión y Valdivia, y un punto de atención en Panguipulli, el cual comenzó a operar en 2024.

Tabla 14: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Los Ríos, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	La Unión	Valdivia	Panguipulli	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	67	132	17	216	54%
Homicidio	22	14	2	38	9%
Otro tipo de delito	21	14	0	35	9%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	30	5	6	41	10%
Robos violentos	18	13	1	32	8%
Lesiones	22	6	5	33	8%
Femicidio	0	4	1	5	1%
Trata de personas	0	1	0	1	0%
Total	180	189	32	401	100%

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 401 víctimas en la Región (180 en La Unión, 32 en Panguipulli y 189 en Valdivia).
- La mayoría de las víctimas en la región se atendieron por delitos sexuales.

2.13. Región de Los Lagos

En la Región de Los Lagos hay tres Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Castro, Osorno y Puerto Montt, y dos puntos de atención ubicados en las comunas de Ancud y Quellón.

Tabla 15: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Los Lagos, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Osorno	Puerto Montt	Castro	Ancud	Quellón	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	104	106	58	11	6	285	47%
Homicidio	51	24	21	1	3	100	17%
Otro tipo de delito	20	13	12	1	4	50	8%
Lesiones	13	13	16	0	3	45	7%
Femicidio	11	20	0	0	1	32	5%
Robos violentos	15	16	9	3	0	43	7%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	24	13	13	1	0	51	8%
Trata de personas	0	0	0	0	0	0	0%
Total	238	205	129	17	17	606	100%

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 606 víctimas en la Región (17 en Ancud, 129 en Castro, 238 en Osorno, 205 en Puerto Montt y 17 en Quellón).
- Casi la mitad de las víctimas en la región se atendieron por delitos sexuales.

2.14. Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo

En la Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Coyhaique, y un punto de atención ubicado en la comuna de Aysén.

Tabla 16: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Coyhaique	Aysén	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	68	6	74	34%
Lesiones	54	3	57	26%
Otro tipo de delito	21	1	22	10%
Robos violentos	31	1	32	15%
Homicidio	15	1	16	7%
Femicidio	3	2	5	2%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	11	0	11	5%
Trata de personas	0	0	0	0%
Total	203	14	217	100%

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 217 víctimas en la Región (14 en Aysén y 203 en Coyhaique).
- La mayoría de las víctimas se atendió por delitos sexuales o lesiones.

2.15. Región de Magallanes y Antártica Chilena

En la Región de Magallanes y Antártica Chilena hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Punta Arenas, y un punto de atención ubicado en la comuna de Puerto Natales.

Tabla 17: Víctimas atendidas en el SSR en la región de Magallanes, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Punta Arenas	Puerto Natales	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	126	4	130	51%
Robos violentos	10	0	10	4%
Homicidio	40	5	45	18%
Otro tipo de delito	16	0	16	6%
Lesiones	38	0	38	15%
Cuasidélito de lesiones u homicidio	8	0	8	3%
Femicidio	9	0	9	4%
Trata de personas	1	0	1	0%
Total	248	9	257	100%

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 257 víctimas en la Región (9 en Puerto Natales y 248 en Punta Arenas).
- Más de la mitad de los usuarios se atendió por delitos sexuales.

2.16. Región Metropolitana de Santiago (Zona Oriente)

En la Zona Oriente de la Región Metropolitana hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito ubicados en las comunas de Providencia y Santiago; un punto de atención ubicado en la comuna de Peñalolén; y un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito ubicado en Ñuñoa, que opera en conjunto con la municipalidad de dicha comuna y empezó a operar en 2024.

Tabla 18: Víctimas atendidas en el SSR en la Zona Oriente de la Región Metropolitana de, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Santiago	Providencia	Ñuñoa	Peñalolén	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	177	236	112	27	552	44%
Robos violentos	83	68	168	17	336	27%
Otro tipo de delito	34	14	70	0	118	9%
Homicidio	54	32	20	1	107	8%
Lesiones	33	16	30	3	82	7%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	13	24	2	9	48	4%
Femicidio	9	2	0	0	11	1%
Trata de personas	4	1	0	0	5	0%
Total	407	393	402	57	1.259	100%

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 1.259 víctimas en la zona Oriente de la Región Metropolitana (402 en Ñuñoa, 57 en Peñalolén, 393 en Providencia y 407 en Santiago).
- La mayoría de las víctimas se atendieron por delitos sexuales. El resto, principalmente por robos violentos.

2.17. Región Metropolitana de Santiago (Zona Norte)

En la Zona Norte de la Región Metropolitana hay 5 Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Colina, Huechuraba, Lampa (fuera de servicio), Recoleta (fuera de servicio), Renca e Independencia, y un punto de atención ubicado en Tiltil.

Tabla 19: Víctimas atendidas en el SSR en la Zona Norte de la Región Metropolitana de, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Huechuraba	Lampa	Colina	Independencia	Renca	Recoleta	Til Til	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	25	35	75	126	34	17	0	312	36%
Homicidio	13	6	29	66	32	18	0	164	19%
Robos violentos	25	11	29	52	34	4	0	155	18%
Lesiones	10	3	12	31	23	8	0	87	10%
Otro tipo de delito	18	5	14	22	37	2	2	100	12%
Cuasidélito de lesiones u homicidio	3	3	11	11	6	5	0	39	4%
Femicidio	0	1	1	2	1	1	0	6	1%
Trata de personas	0	0	0	3	3	0	0	6	1%
Total	94	64	171	313	170	55	2	869	100%

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 869 víctimas en la zona (171 en Colina, 94 en Huechuraba, 313 en Independencia, 64 en Lampa, 55 en Recoleta, 170 en Renca y 2 en Tiltil).
- La mayoría de las víctimas se atendieron por delitos sexuales. El resto, principalmente por homicidios y robos violentos.

2.18. Región Metropolitana de Santiago (Zona Poniente)

En la Zona Poniente de la Región Metropolitana hay cinco Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Maipú, Melipilla, Talagante, Pudahuel y Quinta Normal, y dos puntos de atención, ubicados en Padre Hurtado y Estación Central.

Tabla 20: Víctimas atendidas en el SSR en la Zona Poniente de la Región Metropolitana de, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Pudahuel	Maipú	Melipilla	Talagante	Padre Hurtado	Estación Central	Quinta Normal	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	127	81	55	133	10	5	2	413	37%
Robos violentos	56	120	14	44	0	16	7	257	23%
Homicidio	48	49	26	41	1	8	3	176	16%
Otro tipo de delito	31	25	10	12	0	9	1	88	8%
Lesiones	16	25	16	27	0	4	1	89	8%
Cuasidelo de lesiones u homicidio	27	13	9	12	1	0	0	62	6%
Femicidio	11	9	1	1	0	0	0	22	2%
Trata de personas	0	1	0	0	0	0	0	1	0%
Total	316	323	131	270	12	42	14	1.108	100%

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 1.108 víctimas en la zona (323 en Maipú, 131 en Melipilla, 316 en Pudahuel, 270 en Talagante, 12 en Padre Hurtado, 42 en Estación Central y 14 en Quinta Normal).
- La mayoría de las víctimas atendidas en la zona se atendieron por delitos sexuales.

2.19. Región Metropolitana de Santiago (Zona Sur)

En la Zona Sur de la Región Metropolitana hay cuatro Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de La Cisterna, La Florida, Puente Alto y San Bernardo, y dos puntos de atención, ubicados en Buin y La Pintana. Los dos últimos abrieron durante 2025.

Tabla 21: Víctimas atendidas en el SSR en la Zona Sur de la Región Metropolitana de, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	La Cisterna	La Florida	San Bernardo	Puente Alto	Buin	La Pintana	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	195	117	119	193	1	1	626	37%
Robos violentos	147	32	171	32	4	0	386	23%
Homicidio	166	14	44	68	0	3	295	18%
Otro tipo de delito	36	17	75	19	2	1	150	9%
Lesiones	41	9	44	17	0	5	116	7%
Cuasidélito de lesiones u homicidio	28	18	9	13	0	0	68	4%
Femicidio	11	2	6	10	0	0	29	2%
Trata de personas	1	0	7	0	0	0	8	0%
Total	625	209	475	352	7	10	1.678	100%

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 1.678 víctimas en la zona (625 en La Cisterna, 209 en La Florida, 352 en Puente Alto, 475 en San Bernardo, 7 en Buin y 10 en La Pintana).
- La mayoría de las víctimas fueron atendidas por delitos sexuales.

2.20. CAVD Virtual

El CAVD Virtual es el canal remoto del PAV que entrega atención psicosocial y orientación jurídica básica. Lo opera una coordinación (con subrogancia) y un equipo interdisciplinario de psicólogos/as y trabajadores/as sociales con supervisión técnica central. No tiene sede física: funciona por plataformas institucionales (Ej: *Zoom*) y atiende a víctimas cuando la distancia, la seguridad, la movilidad o la sobredemanda local impiden la atención presencial. Este abrió durante 2025.

Tabla 22: Víctimas atendidas en el SSR en la Zona Sur de la Región Metropolitana de, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	CAVD Virtual	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	10	10	43%
Robos violentos	6	6	26%
Homicidio	2	2	9%
Otro tipo de delito	0	0	0%
Lesiones	4	4	17%
Cuasidélito de lesiones u homicidio	1	1	4%
Femicidio	0	0	0%
Trata de personas	0	0	0%
Total	23	23	100%

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 23 víctimas.
- La mayoría de las víctimas fueron atendidas por delitos sexuales.

3. Profesionales que prestan servicios en cada región¹

Región	Admini strativo	Jurídico	Otros	Psicólo go/a	Social	Total general
Región de Arica y Parinacota	2	1	0	1	1	5
Región de Tarapacá	3	2	0	3	2	10
Región de Antofagasta	2	1	0	2	1	6
Región de Atacama	2	1	0	1	1	5
Región de Coquimbo	5	4	0	5	4	18
Región de Valparaíso	3	4	0	6	4	17
Región Metropolitana de Santiago	27	27	9	57	26	146
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	4	2	0	4	2	12
Región del Maule	5	3	0	5	4	17
Región de Ñuble	2	1	0	2	1	6
Región del Biobío	4	3	0	5	2	14
Región de la Araucanía	4	3	0	6	2	15
Región de Los Ríos	3	2	0	3	2	10

¹ Se incluye toda la dotación del PAV, independiente de su calidad contractual

Región de Los Lagos	6	3	0	4	3	16
Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	2	1	0	1	1	5
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	2	1	0	2	1	6
Total	76	59	9	107	57	308

Control Documental

Nombre y Cargo	Actividad	Fecha
Andrés Bersezio A. Profesional Unidad de Análisis y Estudios	Elaboración	07-10-2025
Camilo Álvarez Z. Coordinador Unidad de Análisis y Estudios	Revisión	16-10-2025

Nombre y Cargo	Actividad	Fecha	Firma
Marcela Carmine S. Jefa Programa Apoyo a Víctimas	Aprobación	21-10-2025	