



## Tercer Informe Trimestral: Glosa 02 del Programa Regional de Atención y Orientación a Víctimas

---

**Materia:** Información sobre personas atendidas en el PAV entre enero a agosto del 2025.

**Destinatario:** Comisión Mixta de Presupuestos, Congreso Nacional de Chile.

**Elaboración:** Unidad de Análisis & Estudios, Programa Apoyo a Víctimas.

**Fecha:** 21/10/2025

**Tipo de documento:** Minuta informativa.

**Resumen:** En base a las personas atendidas de víctimas, entre enero y agosto de 2025, se consigna información sobre víctimas atendidas en el PAV, según servicio, tipo de delito y CAVD.

**Fuente:** Sistemas de registro servicios Programa Apoyo a Víctimas.

**Nota técnica:** Se informa, por medio del presente informe, que de acuerdo con lo señalado en la respuesta de la Glosa N°5 Ministerial de la Ley de Presupuesto N°21.722, disponible en el siguiente enlace: <https://subprevenciondelito.gob.cl/glosa-de-ley-de-presupuesto/>, no es posible reportar el avance de las actividades correspondientes al mes de septiembre asociadas a la Glosa 02 del Programa Centros Regionales de Atención y Orientación a Víctimas. Una vez que la información se encuentre disponible, será informada.

---

### SIGLAS

**PAV:** Programa Apoyo a Víctimas.

**SSR:** Servicio de Segunda Respuesta.

**SIC:** Servicio de Intervención Contingente.

**CCP:** Casos de Conmoción Pública.

**CAVD:** Centro de Apoyo a Víctimas de Delito.



## 1. PERSONAS ATENDIDAS POR SERVICIO A NIVEL REGIONAL

Entre enero y agosto de 2025 el Programa Apoyo a Víctimas registró 22.011 Víctimas atendidas en alguno de sus servicios. La mayoría ingresó al Servicio de Intervención Contingente (SIC), seguido del Servicio Segunda Respuesta (SSR), y el servicio de Casos de Conmoción Pública (CCP). Además 185 NNA fueron entrevistados/as por profesionales del PAV, o bien, estos realizaron una intermediación judicial, en el marco de la Ley 21.057 de Entrevista Investigativa Videograbada (EIV).

**Tabla 1: Víctimas atendidas en el PAV, entre enero y agosto de 2025, según región y servicio.**

Región	SSR	SIC	CCP	EIV	Total	Total (%)
Arica y Parinacota	128	192	9	0	329	1%
Tarapacá	335	272	23	23	653	2%
Antofagasta	189	610	2	10	811	3%
Atacama	161	275	2	7	445	2%
Coquimbo	559	523	12	9	1.103	4%
Valparaíso	838	1.773	66	11	2.688	10%
Región Metropolitana	4.936	8.004	758	96	13.794	49%
O'Higgins	436	694	64	0	1.194	4%
Maule	625	560	26	9	1.220	4%
Ñuble	107	220	1	0	328	1%
Biobío	702	1.240	70	0	2.012	7%
La Araucanía	541	445	2	10	998	4%
Los Ríos	388	149	9	3	549	2%
Los Lagos	600	440	38	31	1.109	4%
Aysén	212	36	6	0	254	1%
Magallanes	252	33	14	20	319	1%
Sin información	49	353	0	0	402	1%
<b>Total</b>	<b>11.058</b>	<b>15.819</b>	<b>1.102</b>	<b>229</b>	<b>28.208</b>	<b>100%</b>

\*\* Se considera la región de residencia de la víctima.

- La región en la que más personas se atendieron fue la Región Metropolitana, con casi la mitad del total nacional. Posteriormente, la segunda y tercera región con más personas atendidas corresponden a las regiones de Valparaíso y del Biobío.



Tabla 2: Víctimas atendidos en el PAV, entre enero y agosto de 2025, según servicio.

Tipo de delito	SSR	SIC	CCP	EIV	Total	Total (%)
Robos violentos	1.840	12.401	445	0	14.686	52%
Delitos sexuales	4.615	1.050	16	227	5.908	21%
Lesiones	937	1.251	57	1	2.246	8%
Otro tipo de delito	1.009	768	240	1	2.018	7%
Homicidio	1.628	97	249	0	1.974	7%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	714	0	95	0	809	3%
Femicidio	264	0	0	0	264	1%
Sin información	0	246	0	0	246	1%
Trata de personas	51	6	0	0	57	0%
<b>Total</b>	<b>11.058</b>	<b>15.819</b>	<b>1.102</b>	<b>229</b>	<b>28.208</b>	<b>100%</b>

- Poco más de la mitad de las víctimas atendidas fueron víctimas de robos violentos. El resto correspondió principalmente a víctimas de delitos sexuales.



## 2. DELITOS ATENDIDOS POR EL SSR, SEGÚN REGIÓN

A continuación, para cada una de las unidades de atención del SSR, se presentan personas atendidas de usuarios para atención a nivel de todas las regiones del país, según tipo de delito.

### 2.1. Región de Arica y Parinacota

En la Región de Arica y Parinacota sólo hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Arica.

**Tabla 3: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Arica y Parinacota, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.**

Tipo de delito	Arica	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	44	44	34%
Otro tipo de delito	29	29	23%
Robos violentos	16	16	13%
Homicidio	14	14	11%
Lesiones	4	4	3%
Femicidio	2	2	2%
Trata de personas	5	5	4%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	14	14	11%
<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>128</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 128 víctimas en el CAVD de la región.
- La mayoría de las víctimas atendidas son por delitos sexuales.

## 2.2. Región de Tarapacá

En la Región de Tarapacá hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Alto Hospicio e Iquique.

**Tabla 4: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Tarapacá, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.**

Tipo de delito	Alto Hospicio	Iquique	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	86	91	177	51%
Homicidio	24	12	36	10%
Otro tipo de delito	12	51	63	18%
Robos violentos	21	13	34	10%
Lesiones	12	10	22	6%
Trata de personas	2	4	6	2%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	5	2	7	2%
Femicidio	2	3	5	1%
<b>Total</b>	<b>164</b>	<b>186</b>	<b>350</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 350 víctimas en la Región (164 en Alto Hospicio y 186 en Iquique).
- Más de la mitad de las víctimas se atendieron por delitos sexuales.

## 2.3. Región de Antofagasta

En la Región de Antofagasta sólo hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Antofagasta.

**Tabla 5: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Antofagasta, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.**

Tipo de delito	Antofagasta	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	106	106	57%
Homicidio	34	34	18%
Otro tipo de delito	10	10	5%
Lesiones	8	8	4%
Robos violentos	8	8	4%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	10	10	5%
Femicidio	9	9	5%
Trata de personas	2	2	1%
<b>Total</b>	<b>187</b>	<b>187</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 187 víctimas en el CAVD de la región.
- Más la mitad de las víctimas atendidas son por delitos sexuales.



## 2.4. Región de Atacama

En la Región de Atacama sólo hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Copiapó.

**Tabla 6: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Atacama, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.**

Tipo de delito	Copiapó	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	67	67	41%
Otro tipo de delito	38	38	23%
Homicidio	24	24	15%
Robos violentos	13	13	8%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	15	15	9%
Lesiones	3	3	2%
Femicidio	3	3	2%
Trata de personas	0	0	0%
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>163</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 163 víctimas en el CAVD de la región.
- El delito más frecuente fueron los delitos sexuales.

## 2.5. Región de Coquimbo

En la Región de Coquimbo hay tres Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Coquimbo, La Serena y Ovalle.

**Tabla 7: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Coquimbo, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.**

Tipo de delito	Coquimbo	Ovalle	La Serena	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	96	84	73	253	44%
Homicidio	25	35	8	68	12%
Robos violentos	27	10	20	57	10%
Lesiones	31	25	13	69	12%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	30	17	15	62	11%
Otro tipo de delito	31	13	12	56	10%
Femicidio	3	3	6	12	2%
Trata de personas	0	1	1	2	0%
<b>Total</b>	<b>243</b>	<b>188</b>	<b>148</b>	<b>579</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 579 víctimas en la Región (243 en Coquimbo, 148 en La Serena y 188 en Ovalle).
- Casi la mitad fueron víctimas de delitos sexuales.

## 2.6. Región de Valparaíso

En la Región de Valparaíso hay tres Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de San Antonio, San Felipe y Valparaíso.

Tabla 8: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Valparaíso, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Valparaíso	San Felipe	San Antonio	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	227	76	38	341	41%
Homicidio	81	15	32	128	15%
Robos violentos	70	48	36	154	19%
Otro tipo de delito	41	16	15	72	9%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	30	14	1	45	5%
Lesiones	26	17	13	56	7%
Femicidio	22	1	7	30	4%
Trata de personas	3	0	0	3	0%
<b>Total</b>	<b>500</b>	<b>187</b>	<b>142</b>	<b>829</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 829 víctimas en la Región (142 en San Antonio, 187 en San Felipe y 500 en Valparaíso).
- La mayoría se atendió por delitos sexuales, homicidios o robos violentos

## 2.7. Región del Libertador General Bernardo O'Higgins

En la Región del Libertador General Bernardo O'Higgins hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Rancagua y San Fernando.

**Tabla 9: Víctimas atendidas en el SSR en la Región del Libertador General Bernardo O'Higgins, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.**

Tipo de delito	Rancagua	San Fernando	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	79	60	139	31%
Robos violentos	61	31	92	20%
Homicidio	47	24	71	16%
Femicidio	1	12	13	3%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	30	30	60	13%
Lesiones	41	15	56	12%
Otro tipo de delito	9	9	18	4%
Trata de personas	2	0	2	0%
<b>Total</b>	<b>270</b>	<b>181</b>	<b>451</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 451 víctimas en la Región (270 en Rancagua y 181 en San Fernando).
- La mayoría fueron víctimas de delitos sexuales.

## 2.8. Región del Maule

En la Región del Maule hay tres Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Curicó, Linares y Talca.

**Tabla 10: Víctimas atendidas en el SSR en la Región del Maule, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.**

Tipo de delito	Curicó	Talca	Linares	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	86	95	67	248	41%
Robos violentos	25	41	21	87	14%
Homicidio	29	42	29	100	16%
Lesiones	6	29	22	57	9%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	8	36	16	60	10%
Otro tipo de delito	9	8	21	38	6%
Femicidio	9	4	1	14	2%
Trata de personas	0	6	0	6	1%
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>261</b>	<b>177</b>	<b>610</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 610 víctimas en la Región (172 en Curicó, 177 en Linares y 261 en Talca).
- La mayoría de las víctimas que se atendió fue por delitos sexuales.



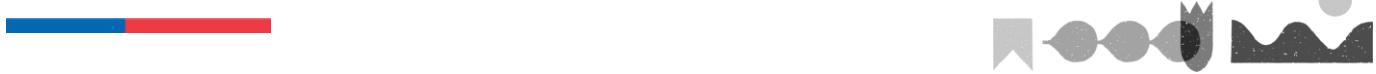
## 2.9 Región de Ñuble

En la Región de Ñuble sólo hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Chillán.

**Tabla 11: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Ñuble, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.**

Tipo de delito	Chillán	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	40	40	43%
Homicidio	9	9	10%
Robos violentos	11	11	12%
Femicidio	5	5	5%
Otro tipo de delito	11	11	12%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	7	7	7%
Lesiones	11	11	12%
Trata de personas	0	0	0%
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 94 víctimas al CAVD de la región.
- Casi la mitad de las víctimas fueron atendidas por haber sufrido delitos sexuales.



## 2.10. Región del Biobío

En la Región del Biobío hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Concepción y Los Ángeles.

**Tabla 12: Víctimas atendidas en el SSR en la Región del Biobío, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.**

Tipo de delito	Concepción	Los Ángeles	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	156	93	249	35%
Homicidio	75	76	151	21%
Robos violentos	56	21	77	11%
Lesiones	40	17	57	8%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	70	9	79	11%
Otro tipo de delito	34	41	75	11%
Femicidio	19	5	24	3%
Trata de personas	0	0	0	0%
<b>Total</b>	<b>450</b>	<b>262</b>	<b>712</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 712 víctimas en la Región (450 en Concepción y 262 en Los Ángeles).
- La mayoría de las víctimas atendidas fueron víctimas de delitos sexuales u homicidio.

## 2.11. Región de La Araucanía

En la Región de La Araucanía hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Angol y Temuco, y un punto de atención ubicado en la comuna de Collipulli.

**Tabla 13: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de La Araucanía, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.**

Tipo de delito	Angol	Temuco	Collipulli	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	110	191	32	333	62%
Homicidio	5	41	4	50	9%
Lesiones	10	30	3	43	8%
Robos violentos	6	26	2	34	6%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	5	21	0	26	5%
Femicidio	4	21	3	28	5%
Otro tipo de delito	12	8	0	20	4%
Trata de personas	0	3	0	3	1%
<b>Total</b>	<b>152</b>	<b>341</b>	<b>44</b>	<b>537</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 537 víctimas en la Región (152 en Angol, 44 en Collipulli y 341 en Temuco).
- Más de la mitad de las víctimas atendidas en la región fueron víctimas de delitos sexuales.



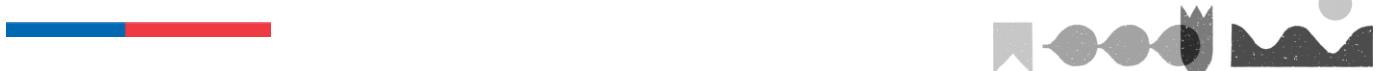
## 2.12. Región de Los Ríos

En la Región de Los Ríos hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de La Unión y Valdivia, y un punto de atención en Panguipulli, el cual comenzó a operar en 2024.

Tabla 14: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Los Ríos, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	La Unión	Valdivia	Panguipulli	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	67	132	17	216	54%
Homicidio	22	14	2	38	9%
Otro tipo de delito	21	14	0	35	9%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	30	5	6	41	10%
Robos violentos	18	13	1	32	8%
Lesiones	22	6	5	33	8%
Femicidio	0	4	1	5	1%
Trata de personas	0	1	0	1	0%
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>189</b>	<b>32</b>	<b>401</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 401 víctimas en la Región (180 en La Unión, 32 en Panguipulli y 189 en Valdivia).
- La mayoría de las víctimas en la región se atendieron por delitos sexuales.



## 2.13. Región de Los Lagos

En la Región de Los Lagos hay tres Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Castro, Osorno y Puerto Montt, y dos puntos de atención ubicados en las comunas de Ancud y Quellón.

Tabla 15: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Los Lagos, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Osorno	Puerto Montt	Castro	Ancud	Quellón	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	104	106	58	11	6	285	47%
Homicidio	51	24	21	1	3	100	17%
Otro tipo de delito	20	13	12	1	4	50	8%
Lesiones	13	13	16	0	3	45	7%
Femicidio	11	20	0	0	1	32	5%
Robos violentos	15	16	9	3	0	43	7%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	24	13	13	1	0	51	8%
Trata de personas	0	0	0	0	0	0	0%
<b>Total</b>	<b>238</b>	<b>205</b>	<b>129</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>606</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 606 víctimas en la Región (17 en Ancud, 129 en Castro, 238 en Osorno, 205 en Puerto Montt y 17 en Quellón).
- Casi la mitad de las víctimas en la región se atendieron por delitos sexuales.



## 2.14. Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo

En la Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Coyhaique, y un punto de atención ubicado en la comuna de Aysén.

Tabla 16: Víctimas atendidas en el SSR en la Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Coyhaique	Aysén	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	68	6	74	34%
Lesiones	54	3	57	26%
Otro tipo de delito	21	1	22	10%
Robos violentos	31	1	32	15%
Homicidio	15	1	16	7%
Femicidio	3	2	5	2%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	11	0	11	5%
Trata de personas	0	0	0	0%
<b>Total</b>	<b>203</b>	<b>14</b>	<b>217</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 217 víctimas en la Región (14 en Aysén y 203 en Coyhaique).
- La mayoría de las víctimas se atendió por delitos sexuales o lesiones.

## 2.15. Región de Magallanes y Antártica Chilena

En la Región de Magallanes y Antártica Chilena hay un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicado en la comuna de Punta Arenas, y un punto de atención ubicado en la comuna de Puerto Natales.

Tabla 17: Víctimas atendidas en el SSR en la región de Magallanes, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Punta Arenas	Puerto Natales	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	126	4	130	51%
Robos violentos	10	0	10	4%
Homicidio	40	5	45	18%
Otro tipo de delito	16	0	16	6%
Lesiones	38	0	38	15%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	8	0	8	3%
Femicidio	9	0	9	4%
Trata de personas	1	0	1	0%
<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>9</b>	<b>257</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 257 víctimas en la Región (9 en Puerto Natales y 248 en Punta Arenas).
- Más de la mitad de los usuarios se atendió por delitos sexuales.



## 2.16. Región Metropolitana de Santiago (Zona Oriente)

En la Zona Oriente de la Región Metropolitana hay dos Centros de Apoyo a Víctimas de Delito ubicados en las comunas de Providencia y Santiago; un punto de atención ubicado en la comuna de Peñalolén; y un Centro de Apoyo a Víctimas de Delito ubicado en Ñuñoa, que opera en conjunto con la municipalidad de dicha comuna y empezó a operar en 2024.

Tabla 18: Víctimas atendidas en el SSR en la Zona Oriente de la Región Metropolitana de, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Santiago	Providencia	Ñuñoa	Peñalolén	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	177	236	112	27	552	44%
Robos violentos	83	68	168	17	336	27%
Otro tipo de delito	34	14	70	0	118	9%
Homicidio	54	32	20	1	107	8%
Lesiones	33	16	30	3	82	7%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	13	24	2	9	48	4%
Femicidio	9	2	0	0	11	1%
Trata de personas	4	1	0	0	5	0%
<b>Total</b>	<b>407</b>	<b>393</b>	<b>402</b>	<b>57</b>	<b>1.259</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 1.259 víctimas en la zona Oriente de la Región Metropolitana (402 en Ñuñoa, 57 en Peñalolén, 393 en Providencia y 407 en Santiago).
- La mayoría de las víctimas se atendieron por delitos sexuales. El resto, principalmente por robos violentos.



## 2.17. Región Metropolitana de Santiago (Zona Norte)

En la Zona Norte de la Región Metropolitana hay 5 Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Colina, Huechuraba, Lampa (fuera de servicio), Recoleta (fuera de servicio), Renca e Independencia, y un punto de atención ubicado en Tiltitl.

Tabla 19: Víctimas atendidas en el SSR en la Zona Norte de la Región Metropolitana de, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Huec hurab a	Lamp a	Colina	Indep enden cia	Renca	Recol eta	Til Til	Total	Porce ntaje
Delitos sexuales	25	35	75	126	34	17	0	312	36%
Homicidio	13	6	29	66	32	18	0	164	19%
Robos violentos	25	11	29	52	34	4	0	155	18%
Lesiones	10	3	12	31	23	8	0	87	10%
Otro tipo de delito	18	5	14	22	37	2	2	100	12%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	3	3	11	11	6	5	0	39	4%
Femicidio	0	1	1	2	1	1	0	6	1%
Trata de personas	0	0	0	3	3	0	0	6	1%
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>64</b>	<b>171</b>	<b>313</b>	<b>170</b>	<b>55</b>	<b>2</b>	<b>869</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 869 víctimas en la zona (171 en Colina, 94 en Huechuraba, 313 en Independencia, 64 en Lampa, 55 en Recoleta, 170 en Renca y 2 en Tiltitl).
- La mayoría de las víctimas se atendieron por delitos sexuales. El resto, principalmente por homicidios y robos violentos.



## 2.18. Región Metropolitana de Santiago (Zona Poniente)

En la Zona Poniente de la Región Metropolitana hay cinco Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de Maipú, Melipilla, Talagante, Pudahuel y Quinta Normal, y dos puntos de atención, ubicados en Padre Hurtado y Estación Central.

Tabla 20: Víctimas atendidas en el SSR en la Zona Poniente de la Región Metropolitana de, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	Pudahuel	Maipú	Melipilla	Talagante	Padre Hurtado	Estación Central	Quinta Normal	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	127	81	55	133	10	5	2	413	37%
Robos violentos	56	120	14	44	0	16	7	257	23%
Homicidio	48	49	26	41	1	8	3	176	16%
Otro tipo de delito	31	25	10	12	0	9	1	88	8%
Lesiones	16	25	16	27	0	4	1	89	8%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	27	13	9	12	1	0	0	62	6%
Femicidio	11	9	1	1	0	0	0	22	2%
Trata de personas	0	1	0	0	0	0	0	1	0%
<b>Total</b>	<b>316</b>	<b>323</b>	<b>131</b>	<b>270</b>	<b>12</b>	<b>42</b>	<b>14</b>	<b>1.108</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 1.108 víctimas en la zona (323 en Maipú, 131 en Melipilla, 316 en Pudahuel, 270 en Talagante, 12 en Padre Hurtado, 42 en Estación Central y 14 en Quinta Normal).
- La mayoría de las víctimas atendidas en la zona se atendieron por delitos sexuales.



## 2.19. Región Metropolitana de Santiago (Zona Sur)

En la Zona Sur de la Región Metropolitana hay cuatro Centros de Apoyo a Víctimas de Delito, ubicados en las comunas de La Cisterna, La Florida, Puente Alto y San Bernardo, y dos puntos de atención, ubicados en Buin y La Pintana. Los dos últimos abrieron durante 2025.

**Tabla 21: Víctimas atendidas en el SSR en la Zona Sur de la Región Metropolitana de, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.**

Tipo de delito	La Cisterna	La Florida	San Bernar do	Puente Alto	Buin	La Pintan a	Total	Porcen taje
Delitos sexuales	195	117	119	193	1	1	626	37%
Robos violentos	147	32	171	32	4	0	386	23%
Homicidio	166	14	44	68	0	3	295	18%
Otro tipo de delito	36	17	75	19	2	1	150	9%
Lesiones	41	9	44	17	0	5	116	7%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	28	18	9	13	0	0	68	4%
Femicidio	11	2	6	10	0	0	29	2%
Trata de personas	1	0	7	0	0	0	8	0%
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>209</b>	<b>475</b>	<b>352</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>1.678</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 1.678 víctimas en la zona (625 en La Cisterna, 209 en La Florida, 352 en Puente Alto, 475 en San Bernardo, 7 en Buin y 10 en La Pintana).
- La mayoría de las víctimas fueron atendidas por delitos sexuales.

## 2.20. CAVD Virtual

El CAVD Virtual es el canal remoto del PAV que entrega atención psicosocial y orientación jurídica básica. Lo opera una coordinación (con subrogancia) y un equipo interdisciplinario de psicólogos/as y trabajadores/as sociales con supervisión técnica central. No tiene sede física: funciona por plataformas institucionales (Ej: Zoom) y atiende a víctimas cuando la distancia, la seguridad, la movilidad o la sobredemanda local impiden la atención presencial. Este abrió durante 2025.



Tabla 22: Víctimas atendidas en el SSR en la Zona Sur de la Región Metropolitana de, entre enero y agosto de 2025, según tipo de delito.

Tipo de delito	CAVD Virtual	Total	Porcentaje
Delitos sexuales	10	10	43%
Robos violentos	6	6	26%
Homicidio	2	2	9%
Otro tipo de delito	0	0	0%
Lesiones	4	4	17%
Cuasidelito de lesiones u homicidio	1	1	4%
Femicidio	0	0	0%
Trata de personas	0	0	0%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

- Entre enero y agosto de 2025 se atendieron 23 víctimas.
- La mayoría de las víctimas fueron atendidas por delitos sexuales.

### 3. Profesionales que prestan servicios en cada región<sup>1</sup>

Región	Administrativo	Jurídico	Otros	Psicólogo/a	Social	Total general
Región de Arica y Parinacota	2	1	0	1	1	5
Región de Tarapacá	3	2	0	3	2	10
Región de Antofagasta	2	1	0	2	1	6
Región de Atacama	2	1	0	1	1	5
Región de Coquimbo	5	4	0	5	4	18
Región de Valparaíso	3	4	0	6	4	17
Región Metropolitana de Santiago	27	27	9	57	26	146
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	4	2	0	4	2	12
Región del Maule	5	3	0	5	4	17
Región de Ñuble	2	1	0	2	1	6
Región del Biobío	4	3	0	5	2	14
Región de la Araucanía	4	3	0	6	2	15
Región de Los Ríos	3	2	0	3	2	10

<sup>1</sup> Se incluye toda la dotación del PAV, independiente de su calidad contractual





Región de Los Lagos	6	3	0	4	3	16
Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	2	1	0	1	1	5
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	2	1	0	2	1	6
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>59</b>	<b>9</b>	<b>107</b>	<b>57</b>	<b>308</b>

## Control Documental

Nombre y Cargo	Actividad	Fecha
Andrés Bersezio A. Profesional Unidad de Análisis y Estudios	Elaboración	07-10-2025
Camilo Álvarez Z. Coordinador Unidad de Análisis y Estudios	Revisión	16-10-2025

Nombre y Cargo	Actividad	Fecha	Firma
Marcela Carmine S. Jefa Programa Apoyo a Víctimas	Aprobación	21-10-2025	

